



Robotisering van de supply chain in retail

De inzet van software robots voor planning & backoffice processen

Jeroen Mullink – Business Consultant

Agenda

- Wie is Redwood
- Robotic Process Automation (RPA)
- Inzet RPA bij twee retailers
- Conclusie



Wie is Redwood

Redwood software



R

WE ELIMINATE THE COSTS, RISKS AND
WASTED TIME ASSOCIATED WITH MANUAL TASKS

MORE THAN
3,000
CUSTOMERS



PROCESS
AUTOMATION
PARTNER OF
CHOICE



INSTALLED IN
24 INDUSTRIES
COUNTRIES
33



OFFICES IN THE
US, NETHERLANDS, UK
GERMANY AND AUSTRALIA

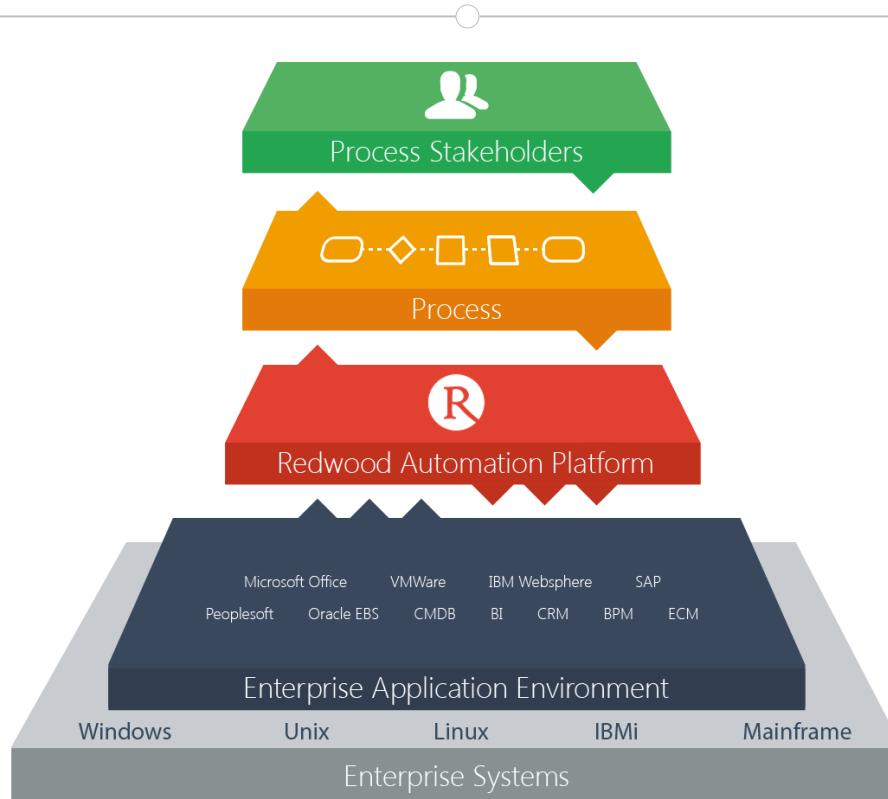
24x7x365

SUPPORT

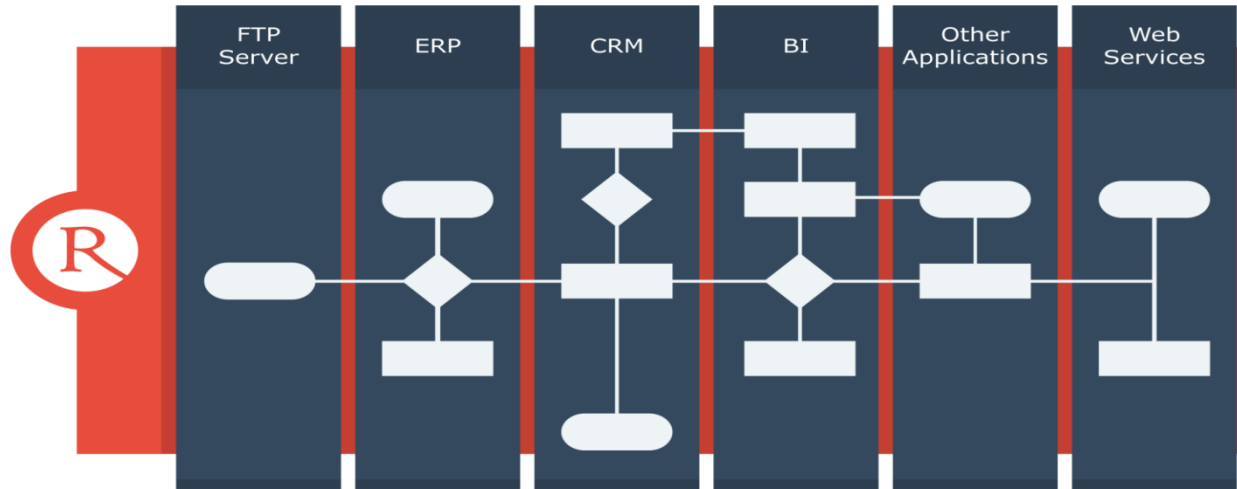


Robotic Process Automation (RPA)

Redwood automation platform



Robotiseer end-to-end business processen



Impact

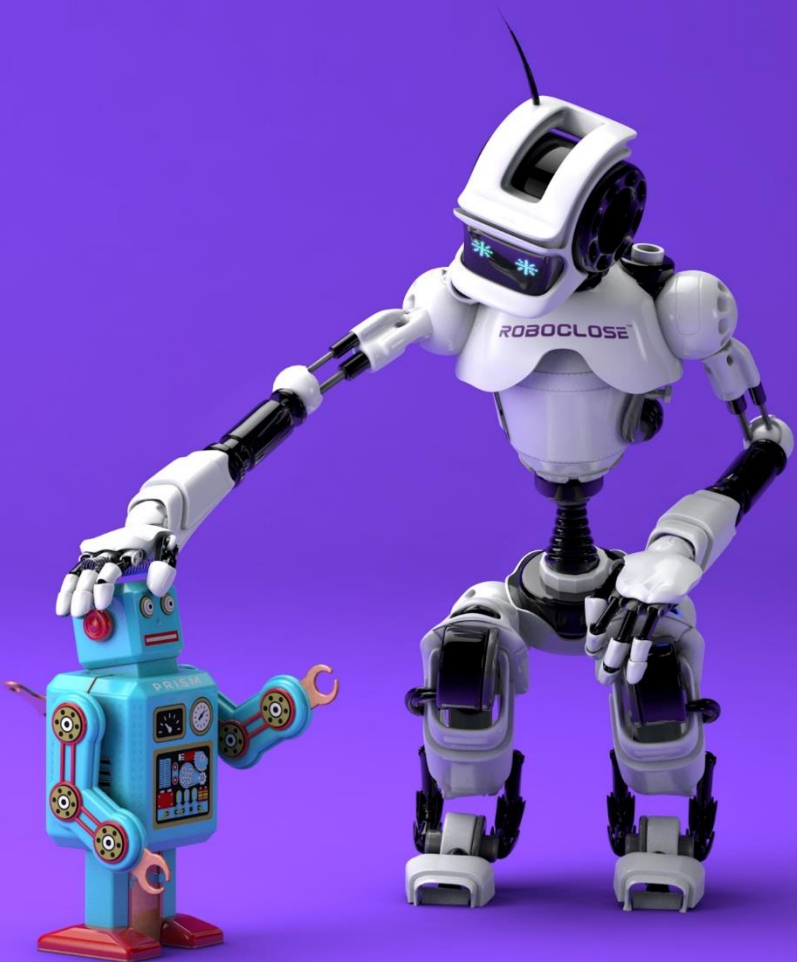
Lagere kosten



Sneller



Verhoogd inzicht, kwaliteit
en consistentie



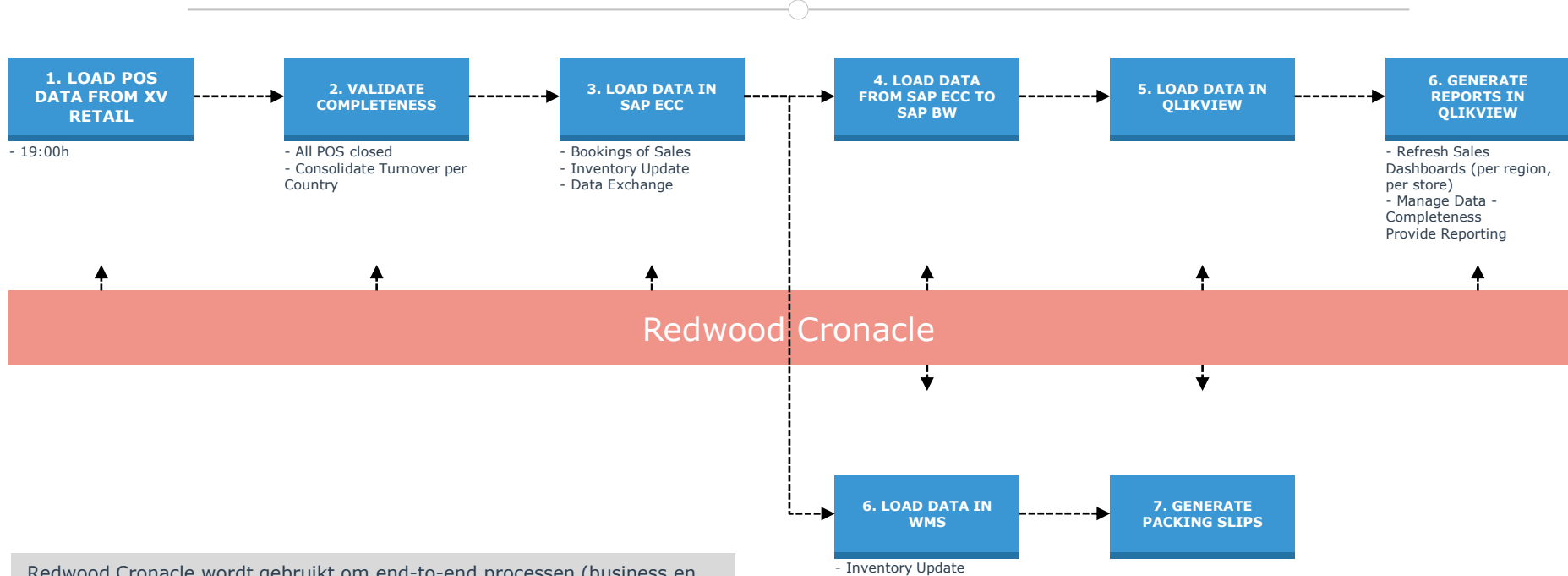
Inzet RPA bij twee retailers

Snelst groeiende internationale non-food discounter

- ┆ Retailer van het jaar 2014/2015
- ┆ Omzet +/- €1.5 miljard
- ┆ Meer dan 28.000 medewerkers
- ┆ Meer dan 5.000 artikelen, waarvan twee-derde snel wisselend
- ┆ Op dit moment drie distributiecentra verspreid over Noord-West Europa

- ┆ Openen meerdere winkels per week
- ┆ Groeiambitie naar 2000 winkels

Gebruik voor rapportage en logistiek

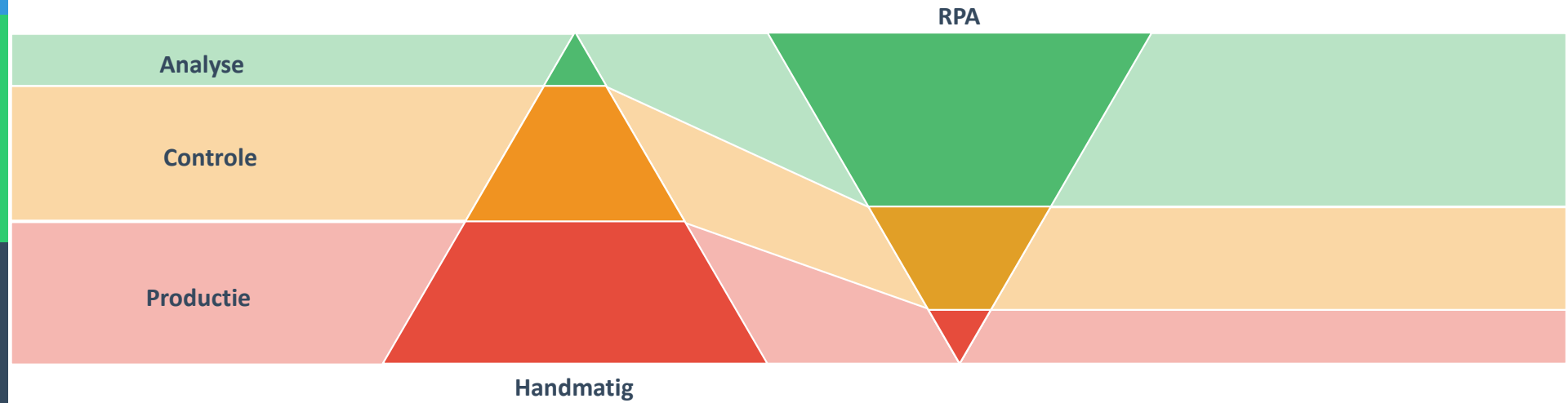


Redwood Cronacle wordt gebruikt om end-to-end processen (business en IT):

- centraal aan te sturen
- centraal te controleren
- centraal te beheren

Systeem en applicatie onafhankelijk

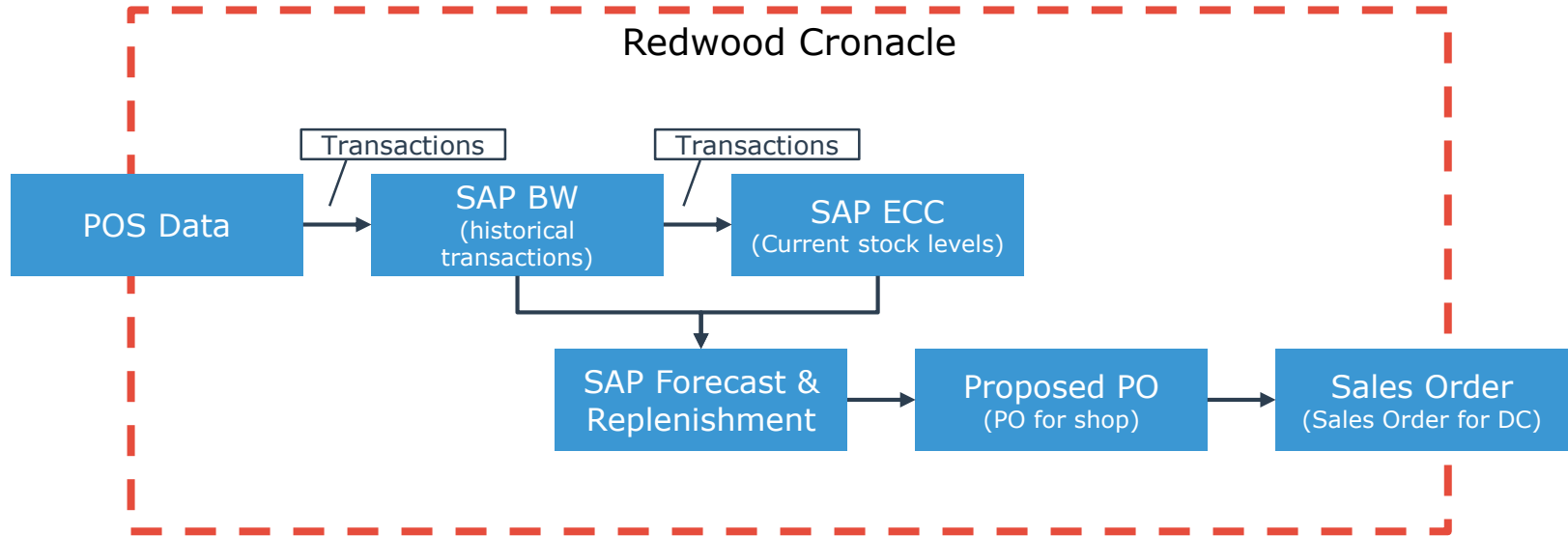
Focus op analyse



Nederlandse supermarktketen

- ┆ Omzet meer dan €1 miljard
- ┆ Meer dan 250 winkels in Nederland, landelijke dekking
- ┆ Twee distributiecentra; één voor houdbaar, één voor vers
- ┆ Daarnaast nog een extern distributiecentra
- ┆ 40% eigen filialen, 60% franchise

Gebruik voor Forecast & Replenishment



Redwood Cronacle wordt gebruikt om alle processen rondom Forecast & Replenishment:

- centraal aan te sturen
- centraal te controleren
- centraal te beheren

Systeem en applicatie onafhankelijk

Resultaat: Van grote kans op lege schappen...



Naar continu op tijd gevulde schappen



Conclusie

Conclusie

- De supply chain is veranderd naar een belangrijke factor die competitief voordeel oplevert
- Ondanks dat het in eerste instantie lijkt dat er veel geautomatiseerd is wordt er nog veel handmatig repetitief werk gedaan
- Door deze activiteiten te robotiseren wordt de efficiëntie, snelheid en transparantie in het proces sterk verbeterd terwijl de kosten afnemen