



Geslaagd voor SCM

Opleidingen in Nederland weinig spannend

Wereldwijd ligt de kwaliteit van MBA-opleidingen onder vuur. Ook zouden verkeerde mensen de opleidingen volgen, maar in Nederland valt het allemaal nog wel mee. Overdreven Amerikaanse taferelen komen hier niet voor, zeker niet op gebied van Supply Chain Management.

Door **Marieke Jansen, redacteur**

Management is niet te leren op de manier waarop MBA-opleidingen management doceren, namelijk aan de hand van case studies. Dat stelt managementgoeroe Henry Mintzberg in zijn boek *'Managers not MBA's'*. Mintzberg, Professor of Management Studies aan McGill University in Montreal, levert als insider hierin nogal wat commentaar op de huidige MBA-opleidingswereld. Volgens Mintzberg is er van alles mis met de opleidingen, maar zijn belangrijkste

punt van kritiek is dat de verkeerde mensen worden opgeleid: aankomend managers zonder managementervaring. De schoolbanken worden bevolkt door studenten die nooit een bedrijf van binnen hebben gezien. Daardoor komen MBA's zonder enige ervaring op topposities in internationale bedrijven terecht. Kortom: verkeerde mensen krijgen verkeerd onderwijs dat op verkeerde manier wordt gegeven.

In Nederland zijn er niet zoveel MBA's, post-HBO of postdoctorale opleidingen voor logistici die op zo'n topniveau liggen. Tias Business School en vLm Logistiek College bieden samen in Nederland de hoogste opleiding op gebied van logistiek en Supply Chain Management aan. Dit is geen MBA maar een executive masteropleiding in logistiek management, die bestaat uit twee delen: European Master Logistician (EMLog) en Master of Transport & Logistic Management (MTL). Deze opleiding is internationaal erkend. Voor een vergelijkbare opleiding moeten men-

sen al gauw naar het buitenland. Naar Cranfield School of Management in de UK, de Eidgenössische Technische Hochschule in Zürich of de Universität Sankt Gallen in Zwitserland of naar Universidad de Zaragoza in Spanje.

Wereldwijd ligt de kwaliteit van MBA-opleidingen onder vuur. De critici zeggen dat er alleen maar cijferaars ofwel spreadsheet managers met oog op kortetermijnwinst worden afgeleverd. Ten onrechte, zegt het blad *Intermediair*, want er is naast de harde bedrijfskundige vakken ook aandacht voor ethiek, leiderschap, persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Uit onderzoek van dit blad blijkt dat Tias met een 8,75 het hoogste rapportcijfer krijgt van afgestudeerden. De Nederlandse werkgevers waarderen RSM Erasmus University echter hoger. Het onderzoek van *Intermediair* zegt echter niet zo heel veel over de logistieke opleidingen van Tias. Van de 2000 studenten betreft het slechts 1 procent logistiek.





Illustration: John ...

► Een gemiddelde Tias-student ziet gedurende de opleiding zijn salaris toenemen met 2600 euro



De overige post-HBO en postdoctorale opleidingen in Nederland zijn overwegend voor managers vanaf het middenkader en hoger. Opvallend is dat er geen opleidingen tussen zitten die zich specifiek op managers richten die uit andere disciplines zoals Marketing of Finance komen. Waar de meeste opleidingen op SCM-gebied generalistisch zijn, biedt Van Eekhout Consulting specialistische trainingen voor de Six Sigma-methodologie en voor het Supply Chain Operations Reference Model van de Supply Chain Council. Dit zijn relatief korte cursussen die niet al te veel geld kosten.

Sinds kort bestaat er ook een Executive MBA voor Service Management. Op Lemniscaat School of Management in Utrecht leren managers van service organisaties in drie jaar tijd voor dertigduizend euro over de keuze van het gewenste serviceconcept, het managen van klanttevredenheid en de aansturing van service (procesgeoriënteerde) organisaties. Speciaal voor inkoopers zijn er de NEVI-opleidingen.

Verder geven bedrijven intern soms ook cursussen. Zo bestaat er binnen Unilever de Supply Chain Foundation Course en adviesbureau IPL verzorgt een aantal inhouse Supply Chain Management-opleidingen voor Philips. Deze zijn ook in samenwerking met Philips ontwikkeld.

Omdat adviesbureau Deloitte een tekort signaleert aan vaardigheden op gebied van sourcing, lanceerde het volgens nieuwsbron Engineering News onlangs Supply Chain Academy.

De Academy werkt met twee modellen: enerzijds kunnen bedrijven hun nieuwe rekruten trainen in een periode van vier tot zes maanden, anderzijds kan Deloitte zelf mensen rekruteren voor bedrijven die daar interesse in hebben. De trainees krijgen een salaris van Deloitte tijdens de training en werken bij het bedrijf die daarna de optie krijgt om ze in dienst te nemen. Hoewel er niets over op de site van Deloitte is te vinden, kan Deloitte in ieder geval seminars en cursussen voor het midden en hoger kader verzorgen.

Grote investering

Het collegegeld bij de prestigieuze internationale scholen bedraagt al gauw enkele tienduizenden euri. In Nederland hangt er aan sommige opleidingen ook een pittig prijskaartje. Tias Business School is met iets over de 25 mille de duurste, gevolgd door Fontys Hogeschool die voor de masteropleiding Supply Chain Management bijna twintigduizend euro vraagt.

De prijzen van de overige opleidingen liggen onder de tienduizend euro, maar zijn soms in verhouding niet minder duur

gelet op de duur van de opleiding. NEVI 3 kost weliswaar 8225 euro, maar duurt een jaar. Verhoudingsgewijs dus even duur als een tweejarige Tias-opleiding. Uitschieters daargelaten varieert de duur van de opleidingen van een aantal maanden tot twee jaar.

Het is niet onredelijk om te verwachten dat de werkgever de opleiding betaalt en een aantal dagen in de maand beschikbaar stelt voor studie. Daarnaast vergt het voor een groot deel thuisstudie, wat een aanzienlijke belasting is voor het thuisfront. Het is een forse investering, zowel in werkdagen als in privétijd. Dus een veelgestelde vraag is of zo'n opleiding zich terugbetaalt.

Salarisverhoging

'Je krijgt eruit wat je erin stopt', dat is de mening van Ernst Schot, Senior Manager Distributiecentrum bij Centraal Boekhuis. Hij slaagde vorig jaar voor zijn executive masteropleiding EMLog en MTL aan vLm Logistiek College en Tias Business School. Hij wilde graag doorgroeien naar strategisch niveau binnen Centraal Boekhuis. Tegelijkertijd was er binnen het bedrijf de mogelijkheid om een opleiding te doen. 'Het zou anders nog een jaar of vijf duren voordat ik met deze materie in aanraking zou komen. Dus ik vond het plezierig om



Foto links:
De meest recente
lichting afgestudeerden
van vLm Logistiek College
en Tias Business School

Ernst Schot, Senior
Manager Distributie-
centrum bij Centraal
Boekhuis: 'Je krijgt
eruit wat je erin stopt.'

de extra kennis in relatief korte tijd, twee jaar, op te doen. Ik heb voor deze opleiding gekozen omdat hierin alle facetten binnen een logistiek bedrijf aan bod komen.'

Schot maakte promotie met bijbehorende salarisverhoging en zit nu op dat strategische niveau. Hiervoor was hij Manager Sorters Handmagazijn waar hij leiding gaf aan ongeveer honderd mensen. Nu geeft hij leiding aan circa 230 mensen. Het behalen van de mastertitels EMLog en MTL heeft een bijdrage aan deze promotie geleverd. 'Ik wil niet zeggen dat ik het zonder de opleiding niet gehaald had, maar ik ben er zeer positief over', evalueert Schot. Een gemiddelde Tias-student ziet gedurende zijn tweejarige opleiding zijn salaris toenemen met 2600 euro.

Schot laat tot slot weten dat hij veel heeft geleerd van de andere cursisten. Het waren andere mensen uit andere disciplines. De contacten die hij heeft opgedaan blijven bestaan. Met drie mensen heeft hij sowieso contact. 'Een aantal keren per jaar spreek je elkaar', zegt Schot. Het gros was afkomstig uit de productielogistieke hoek en slechts één consultant.

Strengere toelatingseisen

Om te voorkomen dat, zoals Mintzberg veronderstelt, de verkeerde mensen de executive master opleiding voor logis-

tiek management volgen, hanteren vLm Logistiek College en Tias Business School strenge toelatingseisen. 'Zonder ten minste vijf jaar ervaring word je niet toegelaten. Onze cursisten zitten op strategisch niveau, tegen directieniveau aan. Ze moe-

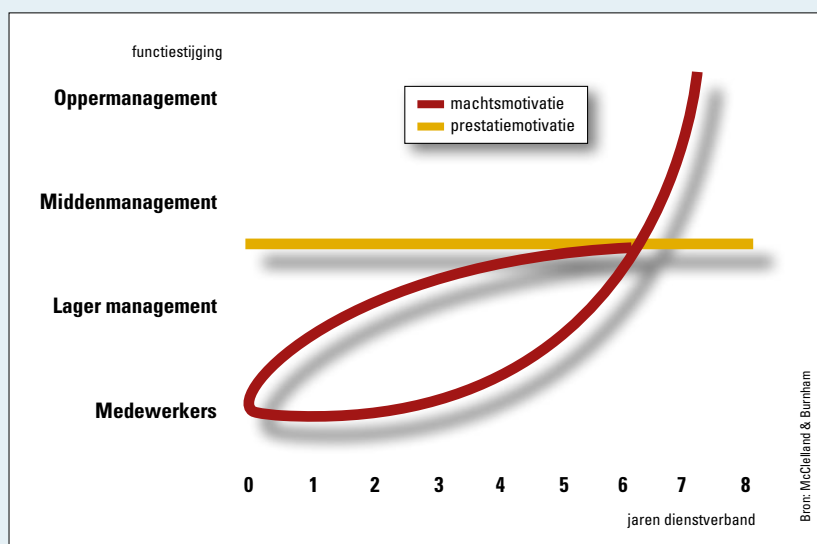
ten een brede logistieke verantwoordelijkheid hebben', vertelt programmaleider EMLog Rinus Jansen. Tweederde van de deelnemers is werkzaam in de handel of industrie. In mindere mate zijn de deelnemers adviseurs, logistiek dienstverleners of afkomstig van defensie. De gemiddelde leeftijd ligt op 36 jaar.

De overige post-HBO en postdoctorale opleidingen voor managers met enige jaren werkervaring in Nederland vragen over het algemeen een werk- en denkniveau op minimaal HBO-niveau.

Meteen doorstromen naar een toppositie, waarover Mintzberg spreekt, zal in Nederland niet zo'n vaart lopen. Daar zijn Nederlanders veel te nuchter voor. Een MBA, post-HBO of postdoctorale opleiding brengt Supply Chain Management bij bedrijven op een hoger niveau en is voor cursisten over het algemeen een springplank voor hun carrière. Het is wel een groot voordeel, maar niet noodzakelijk. Weinig spannend dus. <

Bekijk dit artikel online in SCM Republiker om snel te klikken naar de opleidingsinstituten en hun opleidingen

CARRIÈREPAD



Motivatiepsycholoog David McClelland onderscheidt drie drijfkrachten bij de mens: prestatie, macht en saamhorigheid. Machtsgedreven mensen bereiken meer dan prestatiegedriveerden. Ongeveer tweederde van de machtsgedreven mensen bereiken in acht tot twaalf jaar executive level, terwijl tweederde van de prestatiegedreven mensen blijven steken onder het middenkader.

Business Course Overview 2006

algemeen opleidingsinstituut	opleidingen soort training	gestart in	doelgroep	reeds afgeleverde deelnemers
ATIM Logistic Solution Center Togenaarstraat 6 5221 BK s-Hertogenbosch www.atim.nl info@atim.nl	APICS Certified Supply Chain Professional	2005	Medewerkers werkzaam in en rondom Supply Chain	12
Avans Heerbaan 14-40 4817 NL Breda www.avans.nl csoffers@avansplus.nl	Leergang Logistiek Management Module SCM Masterclass Logistics	-	HBO werk- en denkniveau met paar jaar werkervaring in logistiek HBO werk- en denkniveau met paar jaar werkervaring in logistiek HBO werk- en denkniveau met ruime werkervaring in logistiek	100 100 20
EVO Logistieke Opleidingen Kadelaan 6 2725 BL Zoetermeer www.evo.nl j.vangangel@evo.nl	Demand & Supply Chain Management (leergang van post-HBO-opleiding Logistiek Management)	2002	Logistiek managers en magazijnmanagers	70
Faculteit Bedrijfskunde Rijksuniversiteit Groningen Postbus 800 9700 AV Groningen www.rug.nl/bdk h.broekhuis@rug.nl	MSc BA Operations & Supply Chains	2003	Bachelor studenten Bedrijfskunde en Economie & Management en HBO'ers	70
Fontys Bedrijfskunde en Logistiek / ILEC Hulsterweg 2-6, Postbus 141 5900 AC Venlo www.ilec.nl O.kuypersmartens@fontys.nl	Supply Chain Management SCM Masteropleiding SCM Logistiek Management	2006 2003 2001	Hoger en middenkader managers Praktijkgerichte manager Leidinggevenden in logistieke operatie	-
Internationaal Management Forum (IMF) Rechtestraat 59 5611 GN Eindhoven www.imf-online.com s.peeters@imf-online.com	Supply Chain Professional	2007	Supply Chain Managers	-
ISBW Opleidingen Van Heemstraweg West 5301 PA Zaltbommel www.isbw.nl jan.dbreejen@iswb.nl	APICS/CSCP	2006	Logistiek Managers, Projectleiders, ICT-ers, Productontwikkelaars	-
Management Studiecentrum Oosthavenkade 46A 3134 NW Vlaardingen www.studiecentrum.com l.vanschendel@studiecentrum.com	Topcolleges Supply Chain Logistics	2006	Logistiek managers en directeurs, Supply Chain Managers etc.	-
Mikrocentrum Kruisstraat 74, Postbus 359 5600 AJ Eindhoven www.mikrocentrum.nl	Supply Chain Management	2000	Logistiek managers en medewerkers in logistiek	70
NCOI Postbus 447 1200 AK Hilversum www.ncoi.nl info@ncoi.nl	HBO Logistiek Management	-	Logistiek Medewerkers en aankomende Logistiek Managers	500
NEVI Opleidingen Postbus 128 2700 AC Zoetermeer www.nevi-opleiding.nl info@nevi-opleiding.nl	NEVI 2, NEVI 3 Inkoopstrategie en -organisatie Purchasing Executive Programm	1958, 2003 1997 2002	Inkopers, Inkoopmanagers Tactisch en strategisch inkoopmanagers Tactisch en strategisch inkoopmanagers	3000, 65 250 130
Open Universiteit Postbus 2960 6401 DL Heerlen http://scm.ou.nl janjaap.semeijn@ou.nl	Master of Supply Chain Management	2002	HBO+	75
RSM Erasmus University Burgemeester Oudlaan50 3062 PA Rotterdam www.rsm.nl rkoster@rsm.nl	MSc in Supply Chain Management	begin jaren 90	Pre-experience-opleiding voor deelnemers die zich willen verdiepen in SCM	-
Tias Business School/ Universiteit van Tilburg Postbus 90153 5000 LE Tilburg www.tias.edu h.j.p.baert@tias.edu	Master of Operational Excellence Master in Logistiek Management	2006 2002	Midden en hoger management en adviseurs in industry en services Logistici	40
Transfergroep Rotterdam Kralingse Zoom 91 3063 ND Rotterdam www.transfergroep.nl g.bom-van.leningh@hro.nl	Master in Management and Innovation Management, Organisatie en Marketing (MOM) Bedrijfskunde 1, Bedrijfskunde 2 VO Management, Organisatie en Beleid	2000 1996 2003, 2003 1996	Managers met afgeronde managementopleiding Managers en HBO+ HBO - HBO+, HBO - HBO+ Managers en beleidsadviseurs	107 650 500, 250 1500
Universiteit Maastricht Business School Tongersestraat 53, Postbus 616 6200 MB Maastricht www.umbs.nl info@umbs.nl	Supply Chain Management	2002	Managers van logistiek dienstverleners en verladers, consultants en intermediairs	-
Universiteit Twente Faculteit Bedrijf, Bestuur en Technologie, Leerstoel Inkoopmanagement Postbus 217 7500 AE Enschede www.utips.eu j.telgen@utwente.nl	Purchasing Management	1996	Bachelor en Master studenten	500
Van Eekhout Consulting Mr. Beelpark 19 6716 EV Ede www.vaneekhoutconsulting.nl beekhout@vxs.nl	Six Sigma Green Belt for Supply Chain Professionals, Six Sigma Black Belt Supply Chain Operations Reference Model	2004 2006 2004	Supply Chain Professionals Business professionals Business professionals	128 5 25
VIB Opleiding en Informatie Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem (België) www.beviv.be vib@beviv.be	PI-1 (Professioneel Inkopen) PI-2 (Tactisch en Strategisch inkopen) Operationeel Logistiek Management Tactisch Logistiek Management	1993 1993 2002 2002	(aspirant) Inkopers Ervaren inkopers en managers Ervaren operationeel medewerkers/managers Managers actief in logistiek	- - 175 200
Vlaams Instituut voor de Logistiek Jordaenskaai 25, B-2000 Antwerpen www.vil.be info@vil.be	seminars, lezingen, workshops	2003	(Logistiek) Managers	800

vereiste vooropleiding	duur	aantal sessies	certificering	kosten	startdatum
BA/ BSc + 2 jaar werkervaring of CPIM, CFPIM, CIRM of CPM-certificering + 2 jaar werkervaring	–	8 sessies	CSCP	€2650 (klassikaal), €1900 (e-Learning) en €1500 (zelfstudie)	7 september
HBO werk- en denkniveau	2 jaar	55 sessies	Diploma Logistiek Manager	€6750	9 november
HBO werk- en denkniveau	8 weken	8 sessies	Certificaat	€1050	5 april
Logistiek management op HBO-niveau	8 maanden	15 sessies	Diploma Masterclass Logistics	€2425	5 en 12 oktober
HBO werk- en denkniveau	4 dagen of 8 avonden	8 sessies	Deelcertificaat van opleiding Logistiek Management	€885 (niet-leden), €736 (leden, examenkosten €125)	-
Bachelor Business Administration of Economics of HBO-diploma	1 jaar (2 voor HBO'ers)	Fulltime opleiding	Master diploma	Inschrijvingskosten universitair onderwijs en leermiddelen	1 september
HBO / MBO+ met enkele jaren werkervaring	3 maanden	8 sessies	Certificaat	€1450	Oktober
HBO in aanverwante richting (HEAO of HTS)	2,5 jaar		Diploma (MSc)	€19.500	September
HBO / MBO+ met enkele jaren werkervaring	1 jaar	35 sessies	Certificaat	€3950	September
geen	-	8 schriftelijke lessen, 2 trainingsdagen	CSCP (Certified Supply Chain Professional)	€1795	18 januari
HBO+ met minimaal 2 jaar werkervaring, of 5 jaar relevante werkervaring plus toelatingsverzoek	0,5 jaar	10 avonden	-	€3210 lesgeld + kosten lesmateriaal	4 september
Geen	6 weken	6 sessies van 3 uur	Deelnamecertificaat	€1595	16 oktober en 3 april
HBO werk- en denkniveau	3 weken	3 sessies van 8 uur	Certificaat	€1250	26 september en 2 november
MBO/HBO	12 maanden	20 bijeenkomsten	Diploma HBO Logistiek Management	€1850	September Februari
NEVI 1, NEVI 2 of gelijkwaardig HBO	2 jaar, 1 jaar	65 avonden	Diploma NEVI 2	€5750	Aug. en nov., jan. en april
Werkervaring in inkoop	2 dagen	6 dagdelen	Diploma NEVI 3	€8225	Oktober
	4 maanden	5 dagdelen	Certificaat van deelname	€1115	Voor- en najaar
		20 dagdelen	Certificaat van deelname	€3800	Voor- en najaar
Bachelor of HBO	afhankelijk van de deelnemer tussen 3 en 7 jaar	Begeleide zelfstudie	Master of Science (drs)	€6000 (of minder op basis van vrijstellingen)	Zelf te kiezen
BSc in Economics, Business Administration of vergelijkbaar	1 jaar	3 tot 5 sessies per week	MSc in Supply Chain Management	€2000 tot €10.000 (afhankelijk van o.a. nationaliteit)	September
HBO/WO met minimaal 5 jaar werkervaring	1,5 jaar	1 module van 1 dag, 11 modules van 3 dagen	Master of Operational Excellence (MO)	€23.500	20 september
HBO/WO met minimaal 5 jaar werkervaring	2 jaar	12 modules van 3 dagen	EMLog-titel (EML of MTL)	€25.900	8 oktober
Post-HBO, HBO-Masterniveau en intakegesprek	24 maanden	5 seminars,	Diploma, getuigschrift, post-HBO-getuigschrift	€10.500, €3495, €3095,	Dec., nog niet bekend,
Afgeronde HBO of WO-opleiding, Minimaal HBO-getuigschrift, Minimaal HBO-getuigschrift, Minimaal HBO-opleiding (voorwaarden zie website)	35 weken	3 workshops	Bedrijfskunde 1, Bedrijfskunde 2, post-HBO getuigschrift VO Management, Organisatie en Beleid	€3650, €9900,	7 september en februari
	40 weken	33 sessies			
	16 maanden				
HBO/WO werk- en denkniveau	6 weken	6 sessies	Certificaat	-	25 oktober
Technische Bedrijfskunde, Bestuurskunde, werktuigbouwkunde en Toegepaste Wiskunde	10 weken	8 sessies	Verplicht onderdeel van de Master Production ans Logistics Management	-	5 september
Kennis van basis statistiek	3 dagen	3 sessies	Green Belt certificaat	€1050	4 oktober en 6 december
Kennis van basis statistiek, HBO-niveau	4 maanden	12 sessies	ASQ Black Belt certificaat	€4900	25 oktober
Geen	2 dagen	2 sessies	Geen	€750	Nog niet bekend
Geen	24 weken	24 sessies	Certificaat, certificaat, ELA Certification:	€2850 (leden), €3500 (leden)	Oktober
Geen	34 weken	34 sessies	European Junior Logistician, ELA Certification:	€1350 (leden) €2420 (leden)	Oktober
Geen	14 weken		European Senior Logistician		Oktober
Geen	30 weken				
Geen	Max 1 dag	Wekelijks	Geen	Beperkt	Zie website