

JORAM SCHENK (35), TMI INTEGRATED LOGISTICS

‘Ik betrek mijn medewerkers bij de doelstellingen’

Functie: manager Operations
Activiteit: EMEA distributie voor Rockwell Automation (Amerikaanse leverancier van industriële automatiseringsproducten)
Aantal medewerkers: 80
Standplaats: Best
Geeft leiding aan: 70 medewerkers sinds maart 2003
Taken: verantwoordelijk voor alle operationele activiteiten binnen het warehouse, RMA, VAL en customer service
Bedrijfsontwikkelingen: in 1999 gestart. Daarna zijn geleidelijk alle Europese afzetmarkten geïmplementeerd. DC is nu een belangrijke schakel in de totale Supply Chain van Rockwell Automation.

▶ **Hoe blijf je op de hoogte van wat er op de werkvloer speelt?**

‘Door meerdere malen per dag op de werkvloer aanwezig te zijn, weet ik wat daar speelt. Ik observeer, luister en ondersteun, indien nodig, medewerkers. Ik betrek onze mensen actief bij projecten en de te realiseren doelstellingen. Noem het maar *managing by walking around*.’

▶ **Hoe zorg je ervoor dat je mensen hun werk zo goed mogelijk kunnen uitvoeren?**

‘TMI zorgt voor goede opleidingen, duidelijke werkinstructies en voorschriften. Wij creëren een optimale werkomgeving door met de juiste middelen te werken en door speciale voorzieningen in de pick-tunnels. Binnen ons geautomatiseerde warehouse werken wij met een productiviteits- en kwaliteitsdatabase. Na analyse van de gegevens hieruit kunnen wij onze medewerkers individueel aansturen en waar nodig verbeteren. Iedere maand presenteren wij key performance-indicatoren aan onze medewerkers, waarbij wij ook helder aangeven waar we als team op moeten focussen.’

▶ **Wat is jouw stijl van leidinggeven?**

‘Ik vind het als manager Operations een continue uitdaging om productiviteit én kwaliteit nog verder te optimaliseren. Het is erg belangrijk om medewerkers hierbij te betrekken en te luisteren naar de ideeën die van de werkvloer komen. Indien bruikbaar pas ik hun suggesties meteen toe.’

▶ **Hoe motiveer jij mensen?**

‘Ik betrek mijn medewerkers direct bij de doelstellingen en geef gehoor aan de ideeën die zij inbrengen. Zij maken immers zelf deel van de processen uit. Medewerkers die mogen meedenken en het gevoel hebben dat naar hen wordt geluisterd, zijn meer betrokken bij hun werkzaamheden. Hierdoor zijn zij gemotiveerder om de als team nagestreefde doelstellingen te bereiken.’

Foto: Martin Waalboer