



**FLORENS SCHAAP (25)**

**STATUS:** trainee bij Maersk Line & Maersk Logistics

**OPLEIDING:** Information Engineering aan het Instituut voor Information Engineering in Almere, Business Administration Supply Chain Management aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam

**AFSTUDEERPROJECT:** Networks in container terminals, developments in terminal operators

**TRAINEEBEGELEIDER:** Fulco Veldman

**COMPETENTIES:** analytisch vermogen, zelfstandig, ambitieus

**HOBBY'S:** reizen, fotografie

Door Ingrid Essenburg

## 'Ik zie snel het hele plaatje'

### WAT DOE JE OP DIT MOMENT?

'Sinds augustus 2007 ben ik trainee bij Maersk in Rotterdam. Mijn traineeship duurt twee jaar. In deze periode oefen ik drie verschillende functies uit op verschillende vestigingsplaatsen van Maersk in Nederland en bezoek ik vier keer Kopenhagen voor studie. Ik ben begonnen als client coordinator voor inkomende verschepingen uit Azië. Daarna heb ik me beziggehouden met cargo control. Hierbij was ik verantwoordelijk voor het laadproces van onze schepen in de havens Rotterdam, Antwerpen en Zeebrugge. Mijn huidige functie omvat allocatiemanagement voor schepen in Noord-Europa. Ik houd me vooral bezig met het zo vol mogelijk

laden van de schepen richting Noord-Amerika. Aan mijn laatste traineefunctie, waarbij ik SAP ga implementeren, begin ik binnenkort.'

### WAAR BEN JE GOED IN?

'Ik zie snel het hele plaatje, de samenhang en interactie tussen verschillende processen. Daarbij komt dat ik snel kan switchen tussen een helicopterview en een detailopname. Ik heb gauw overzicht hoe dingen werken en vindt hierdoor snel oplossingen voor problemen.'

### WAT IS JE GROOTSTE VERDIENSTE TIJDENS JE TRAINEESHIP?

'Automatiseren. Naast mijn gewone werk heb ik kleine procesverbeteringen gerealiseerd op IT-gebied. Om een voorbeeld te geven: de eisen van de havenautoriteiten en douane tussen Groot-Brittannië en de rest van Noord-Europa verschillen. Ik heb software ontwikkeld die deze eisen compatible maakt. Ons servicecentrum in India gebruikt nu deze software. Een ander voorbeeld is het automatiseren van de inbound- en aflevergegevens. Voorheen waren we uren handmatig met Excel-sheets en copy- en paste-toetsen in de weer om overzicht te krijgen van wat in de containers zat en waar ze op welke tijden naar toe moesten.'

### WAAR WIL JE OVER VIJF JAAR STAAN?

'In een middelmanagementfunctie in

Nederland of in het buitenland. Voor die tijd zou ik wel al graag expat zijn geweest. Ik wil het liefst voor rederij Maersk Line blijven werken, waarbij mijn voorkeur uitgaat naar de afdeling Operations. Deze afdeling vormt voor mij het hart van het bedrijf. Zorgen dat containers op je schepen terechtkomen en het laten varen van je schepen, dat is de basis van het bedrijf. Alhoewel andere afdelingen, zoals Customer Service, natuurlijk ook erg belangrijk zijn.'

### WAT ZEGT DE TRAINEESHIP-BEGELEIDER?

Fulco Veldman, Operations manager Import/Export Logistics bij Maersk Logistics, was één van de traineeship-begeleiders van Florens Schaap: 'Florens heeft zich onze business snel eigen gemaakt en een belangrijke bijdrage geleverd aan het operationele proces. Met behulp van een zelfontwikkelde database heeft hij zijn team in staat gesteld om de relevante data uit verschillende systemen in één overzicht te krijgen. Hiermee is de werkdruk significant verminderd terwijl de servicelevels door hogere data quality zijn gestegen.'



### VISIE VAN FLORENS SCHAAP

'Ik verwacht dat het buzz-woord van de komende jaren flexibiliteit zal zijn. Niet direct in producten en diensten aan klanten, maar in eigen capaciteit. Veel ondernemingen zullen hun supply chain moeten uitbesteden aan derden. Voor bedrijven waarbij de supply chain een integraal onderdeel van de corebusiness is, kan flexibiliteit behaald worden door samenwerking met anderen.'



Kijk op [www.scmonline.nl](http://www.scmonline.nl) (onder Carrière & Netwerken) voor de complete visie van Florens Schaap op supply chain management in de komende tien jaar.