



## Innovatie leeft in de supply chain

► Tijdens het LogInn-congres van de studievereniging Star lieten studenten van de Erasmus Universiteit zich informeren over innovatie in de supply chain.

Jan Broekhuizen, manager Logistics bij Coca-Cola, benadrukte in een paneldiscussie met Hans Dijkhuis van ASML en Koen Klokgieters van Capgemini, dat medewerkers moeten handelen alsof het hun eigen business is om procesinnovatie te laten slagen. Dijkhuis, director Procurement bij ASML, stelde dat de markt je dwingt te innoveren. Hij heeft vanwege de ontwikkelende markt de inkooporganisatie volledig anders ingericht met Value Sourcing als uitgangspunt. De stelling van Dijkhuis was dat een innovatieve inkoper de behoef-



Studenten Supply chain management discussiëren onder toezienend oog van Erasmus.

ten van de klant begrijpt en accepteert. Klokgieters, consultant bij Capgemini, betoogde dat innovatie binnen de grenzen van de eigen onderneming niet langer voldoende is en pleitte daarom voor open innovatie samen met partners, zoals onder Philips momenteel doet op de High Tech Campus in Eindhoven.

## Subsidie voor innovatie

► Wie innoveert kan subsidie krijgen. Een nieuwe regeling voor MKB-bedrijven is de zogenoemde IPC (InnovatiePrestatieContracten). Op een bijeenkomst van de stichting Logistica legde Jeroen van den Brink van Senter Novem de nogal ingewikkelde regeling uit.

Stichting Logistica heeft al op drie vlakken ervaring met innovatie. 'We creëren awareness in de branches, we reiken de Logistica Award uit en we hebben de Scala's Logistica', vertelt Anton van Loon, directeur van de stichting Logistica. Toch wil hij de aanwezigen, onder wie zich vooral leveranciers bevonden, triggeren om samen de mogelijkheden tot innoveren te onderzoeken.

Er blijkt wel degelijk interesse te zijn, zoals bij Peter Leerintveld van Logistore in een project voor kant-en-klaar vervoersmaaltijden. Uit het commentaar van de deelnemers was echter op te maken dat

## LOGISTIEKE ALLIANTIE

### Logistiek bedrijfsleven maakt vuist

► De kakelverse Logistieke Alliantie bundelt het complete logistiek bedrijfsleven en is daardoor in staat een vuist te maken. Eind maart presenteerde de organisatie zich officieel in het Haagse perscentrum Nieuwspoor.

Hoogste tijd dat het logistiek bedrijfsleven de vinger opsteekt. De slechte bereikbaarheid en de opkomst van mainports elders in Europa doen de positie van de logistieke sector geen goed. Daarnaast worden bedrijven geconfronteerd met zwaardere eisen op het terrein van duurzaamheid, veiligheid en beveiliging.

De Logistieke Alliantie is een parapluorganisatie die zich concentreert op een aantal thema's: gesprekspartner zijn van de overheid, meewerken aan de innovatieagenda, het stimuleren van investeringen in onder meer duurzaamheid en het infrastructuurnetwerk, het oplossen van knelpunten daarin, en het steunen van een prijsbeleid richting wegvervoer.

'Wij mogen van de overheid met betrekking tot de logistiek, gegeven diens economische betekenis, een heldere beleidsvisie en uitvoe-

ze nog niet zien hoe ze gebruik kunnen maken van deze complexe nieuwe subsidieregeling IPC.

## VERENIGINGSAGENDA

### 6 JUNI

**Seminar transport en logistiek Canada**  
Rotterdam  
Organisatie: ND & Netherlands Canadian Chamber of Commerce  
[www.ndl.nl](http://www.ndl.nl)

### 8 JUNI

**vLm Golfdag 2007 (o.v.b.)**  
Locatie: n.t.b.  
Organisatie: vLm  
[www.vlmnet.nl](http://www.vlmnet.nl)

### 12 JUNI

**GS1 Nederland Congres**  
De Fabrique, Utrecht  
Organisatie: GS1 Nederland  
[www.gs1.nl](http://www.gs1.nl)

### 14 JUNI

**Nationale Distributie Dag**  
Cruise Terminal, Rotterdam  
Organisatie: ND  
[www.ndd-congres.nl](http://www.ndd-congres.nl)

### 21 JUNI

**Nationale Voorraadag**  
Kasteel Vanenburg, Putten  
Organisatie: IMCC  
[www.nationalevoorraadag.nl](http://www.nationalevoorraadag.nl)

### 7-10 OKTOBER

**CSCMP Annual Conference**  
Henry B. Gonzales Convention Center, Denver  
[www.cscmp.org](http://www.cscmp.org)

### 10-12 OKTOBER

**SCC European Conference 2007**  
Hotel Sheraton, Brussel  
Organisatie: Supply Chain Council  
[www.supply-chain.org](http://www.supply-chain.org)

### 17-19 OKTOBER

**Deutscher Logistik Kongress**  
Berlin (D)  
Organisatie: BVL  
[www.bvl.de](http://www.bvl.de)

### 21 OKTOBER

**APICS International Conference**  
Denver (VS)  
Organisatie: APICS  
[www.apics.org](http://www.apics.org)

### 21-24 OKTOBER

**CSCMP Annual Conference**  
Pennsylvania Convention Center, Philadelphia (VS)  
Organisatie: CSCMP  
[www.cscmp.org](http://www.cscmp.org)



# Ora est

door Jan Willem Rustenburg

**O**ra est! Dit zijn bevrijdende woorden voor me geweest. De pedel sprak ze uit exact een uur nadat mijn de promotiezitting was begonnen. Ik stond op het punt antwoord te geven op een vraag in de sfeer van: welke invloed heeft het negeren van het derde moment van een stochastische variabele op de kwaliteit van de uitkomst? Tja, daar had ik dus even niet van terug. Maar gelukkig redde de pedel mijn hachje. Een promotie is een interessant fenomeen. Niet alleen vanwege het ceremonieel. Het is de enige gebeurtenis in de wetenschap die exact en van tevoren is te plannen. 'Echte' wetenschappers zijn van nature immers niet geneigd zich te laten beperken in tijd, capaciteit en doorlooptijd.

Wetenschap is belangrijk, ook in de praktijk. Er zijn nu eenmaal situaties dat er nieuwe oplossingen bedacht worden, die ook zijn te generaliseren en achteraf zijn te verifiëren. Bedrijven gaan hier nogal wisselend mee om. Soms wordt er helemaal niet goed nagedacht. Dit gebeurt typisch bij 'slagvaardige' managers met oogkleppen op. En soms wordt er veel te veel nagedacht. Dit gebeurt vooral bij onzekere, besluiteloze managers.

In mijn marinetijd had ik een baas die de wetenschap projectmatig aanpakte. In reorganisatietrajecten reserveerde hij stevast een termijn van drie maanden om na te denken over nieuwe bedrijfsvoeringconcepten. En daarna was het 'ora est', wat het resultaat ook mocht zijn. Dit werkte bijzonder goed, omdat deze benadering je dwingt alleen voor de hoofdzaken goede oplossingen te vinden.

Wetenschap en praktijk hebben elkaar dus nodig. Niet alleen omdat de praktijk het laboratorium vormt voor de wetenschap, en de wetenschap innovaties bedenkt voor de praktijk. Juist als de praktijk de wetenschap ook nog kan managen, ontstaat er een symbiotische relatie.

Dat dit kan, moge blijken uit een initiatief als het Forum voor Service Logistics Research. Dit is een samenwerking tussen de universiteiten van Twente, Eindhoven en Rotterdam en tien bedrijven (waaronder IBM, Thales en Stork) voor het uitvoeren van wetenschappelijk en bedrijfsmatig relevant en praktisch uitvoerbaar onderzoek. Zo'n symbiose komt niet vanzelf tot stand. Het vereist ondernemerschap, wil tot samenwerking maar ook een bijdrage van de overheid. Helaas zegt die laatste partij nou net iets te veel: 'Ora est.'



dr. ir. Jan Willem Rustenburg is partner bij Gordian Logistic Experts



ring verwachten', stelt mr. Jasper Heusdens, voorzitter van de Alliantie. 'Maar het Regeerakkoord stelt op dat punt teleur. En dat terwijl bereikbaarheid voor optimaal supply chain management prioriteit heeft. Teleurstellend ook dat logistiek niet is geïdentificeerd als sleutelgebied in het innovatiebeleid.'

Qua middelen had Mr. Bernard Wientjes, voorzitter van werkgeversorganisatie VNO-NCW, een suggestie voor de overheid. 'Veertig miljard van 140 tot 170 miljard euro aardgasreserves kunnen we reserveren voor het op peil brengen van de Nederlandse infrastructuur. Daarmee kan Nederland zijn slag slaan en achterstanden inlopen.' Het zal tijd worden, vindt de Alliantie, maar de in Nieuwspoor aanwezige politici reageerden verdeeld.

## Gezondheidscheck supply chain

► Hoe gezond is uw supply chain? DPA Supply Chain People doet mede namens de NEVI en de vereniging Logistiek management een benchmarkstudie naar risico op een 'supply chain-infarct'. Er bestaan vaak denkbeeldige schotten tussen de disciplines inkoop, logistiek en operatiens. Met de resultaten beogen de onderzoekers bedrijven te helpen ontschotten.

Vul de vragenlijst in die bij deze editie van Supply Chain Magazine is gevoegd, of ga naar [www.bestofsupplychain.com](http://www.bestofsupplychain.com) en vul de enquête online in. Respondenten ontvangen de resultaten in boekvorm en krijgen een exclusieve uitnodiging voor speciale rondetafelbijeenkomsten waarin de resultaten worden besproken.