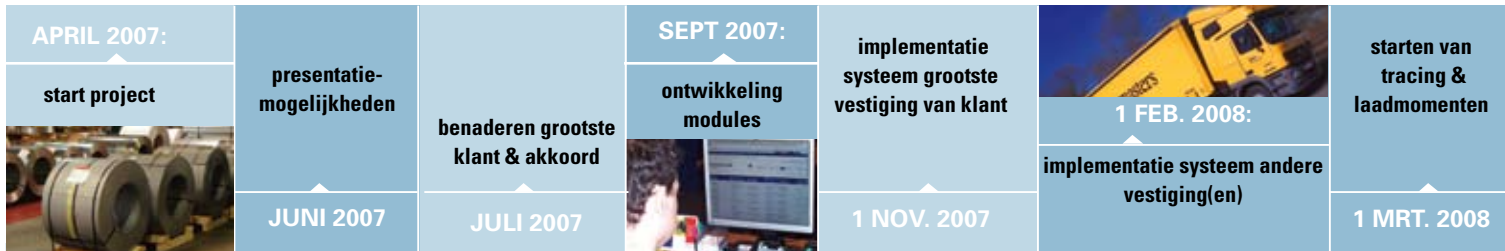


## TIJDSPAD VAN HET PROJECT



## Visibility in de supply chain

**PROJECT:** implementatie van Transwide-modules (communicatie van transportopdrachten, laad- en lostijden, schema's en track & trace-oplossingen voor verladere/transporteurs).

**BEDRIJF:** P&O Ferrymasters is transport- en personenvervoerder. De vestiging in IJmuiden focust zich op transport van truckladingen.

**INITIATOR:** P&O Ferrymasters

**AKKOORD VOOR UITVOERING:** Nick Dixon (general manager) en Adrie Kuiper (commercial manager logistics & transports)

**PROJECTGROEP:** Pieter Jan Stadt (projectmanager P&O Ferrymasters), Gert Jan Dolstra (accountmanager), Michiel Sylvestre (accountmanager) en Joost van der Heijden (logistiek consultant)

**WERKGROEPEN/STUURGROEPEN:** Gert Dolstra, Kristof Teugels (projectmanager Transwide) en Marcel van Egmond (sales & accountmanager Transwide)

**EXTERNE PARTIJEN:** geen



**AANLEIDING:** na invoering van een nieuw TMS-systeem zocht P&O Ferrymasters samen met de klant naar mogelijkheden om realtime informatie van transporten te verbeteren. Primair draaide het daarbij om het communiceren van transportopdrachten en het creëren van zichtbaarheid in de supply chain op web-based basis.

**WERKWIJZE:** tweewekelijkse bijeenkomsten van de projectgroep met klant van P&O Ferrymasters. Daarnaast elke week overleg over de voortgang van het project.

**VERLOOP PROJECT:** de introductie van de Transwide-modules verliep goed. Daarna liep de voortgang van het project minder voorspoedig.

**BOTTLENECKS:** op diverse laadlocaties waren koppelingen (tussen P&O en klant) met verschillende bestaande systemen gewenst. Deze koppelingen kwamen moeilijk tot stand vanwege de diversiteit in de systemen en onvoldoende bezetting van deskundig personeel.

**DEADLINE:** maart 2008 (niet gehaald, maand vertraging).

**EISEN:** vrij makkelijk in gebruik te nemen door vervoerders, web-based en een goede module om makkelijk te kunnen rapporteren bij opdrachtgevers. Aan alle eisen is voldaan.

**RESULTATEN:** P&O verwacht een halve mankracht uit te sparen, doordat er min-

**PROJECTLEIDER:** Pieter Jan Stadt (34)  
**FUNCTIE:** projectmanager P&O  
**OPLEIDING:** Haarlem Business School (studies logistiek en economie)  
**CARRIÈRE:** planner wegtransport, diverse functies binnen P&O; nu projectmanager P&O Ferrymasters



der vragen over de vrachten zullen komen. Doordat er meer inzicht is in de cijfers, kan P&O zien waar nog lege vrachtmomenten zijn. Het systeem moet zorgen dat de lege plekken in het midden van de week worden gevuld. P&O verwacht 10 procent meer te laden. Daarnaast wil het de mensen triggeren om vrachten beter in te delen en piekmomenten te vermijden.

**Pieter Jan Stadt:** 'Met het zojuist getekende contract met onze grootste klant en Transwide willen we de komende jaren het track & tracing-traject goed blijven invullen. Naast de optimalisatie van de capaciteit, het reduceren van wachttijden en de vermindering van administratieve overhead, willen we ook piekmomenten goed managen en KPI's kunnen meten. Binnenkort start onze klant met een nieuwe verzinklijn en verwachten we veel vrachten met spoedmateriaal die we goed willen handelen.'