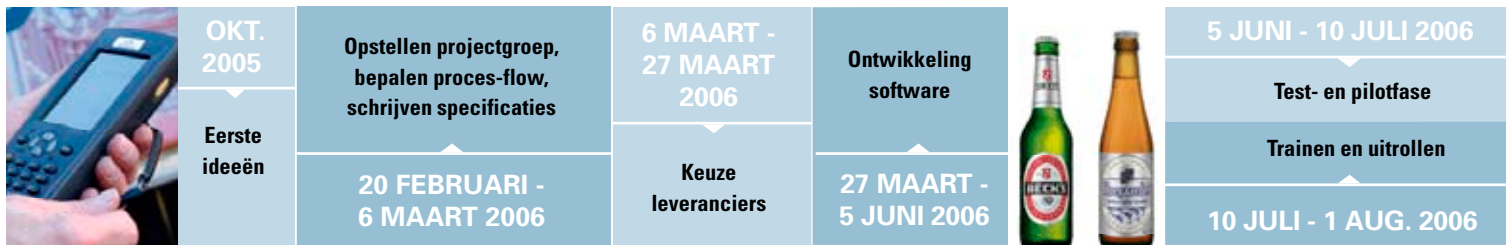


## TIJDSPAD VAN HET PROJECT



## Achtbaan van handterminals

**PROJECT:** implementatie (door PHI Data) van mobiele handterminals van Intermec bij InBev voor optimalisatie van het administratieve proces (orderbevestiging plus afwikkeling financiën, manco's, retouren en emballage door chauffeurs) in elf regionale distributiecentra (RDC's).

**BEDRIJF:** wereldwijd voert InBev een portfolio van circa tweehonderd bier- en frisdrankmerken. Vanuit elf regionale distributiecentra (RDC's) rijden dagelijks honderd wagens naar diverse horecagelegenheden om 1.200 bestellingen per dag af te leveren.

**PROJECTLEIDER:** Marc Brouns, manager Area Distribution bij InBev Nederland.



**PROJECTGROEP:** InBev: Marc Brouns, financieel directeur Peter Havermans, directeur Operations Dolf Hamming, IT-managers André Thys en Marleen Woestenborghs. PHI Data: accountmanager Lennard Doove, projectcoördinator Marc Sniijders, software-engineers Jan van de Broek en Gijs Schalk.

**AANLEIDING:** Marc Brouns: 'De biermarkt in Nederland staat onder druk. Daarom focussen we onder andere op kostenbeheersing. De logistieke administratie gebeurde handmatig. Chauffeurs vulden vrachtbrieven in die administratief medewerkers in de RDC's weer overtuikten. Dat was een omslachtige en foutgevoelige werkwijze die we wilden automatiseren om kosten te besparen en fouten te voorkomen.'

**VERGADERFREQUENTIE:** één keer per twee weken.

**EISENPAKKET:** een heldere, consistente gebruikersinterface; snel binnenhalen, verwerken en versturen van gegevens; snel switchen tussen schermen; nieuwe software-updates vanuit één centraal punt in één keer distribueren naar alle handterminals.

**DEADLINE:** met vier weken overschreden. De brouwerij gaf de voorkeur aan een flexibele programmeertaal, waardoor de applicatie gemakkelijk aan te passen is. De ontwikkeling kostte daardoor meer tijd.

**BOTTLENECK:** Marc Brouns: 'De doorlooptijd was niet alleen zéér kort, maar het project vond ook nog plaats in de drukste tijd van het jaar voor ons. Daarbij kwam

**PROJECTLEIDER:** Marc Brouns (38)  
**FUNCTIE:** manager Area Distribution (sinds 2 jaar)  
**OPLEIDING:** Technische Bedrijfskunde, Ontwerpopleiding Logistieke Besturingssystemen  
**CARRIÈRE:** 3,5 jaar manager National Warehouse (InBev Nederland); 4,5 jaar logistiek projectmanager (Océ Technologies)



ook nog de interne reorganisatie en centralisatie van administratieve RDC-taken. Je had het gevoel dat je in een achtbaan terecht kwam.'

**RESULTATEN:** Marc Brouns: 'Op het moment realiseren we 50 procent tijdswinst. Ik denk dat we kunnen uitkomen op 75 procent tijdswinst, omdat we nu nog controles uitvoeren en met vrachtbrieven werken als back-up. Daarnaast hebben we een kostenbesparing gerealiseerd, doordat de helft minder administratief personeel nodig is op de RDC's. Bovendien worden er minder fouten gemaakt, omdat vrachtbrieven niet meer worden overgetikt.'

**Marc Brouns:** 'Ook de oudere chauffeurs vinden het interessant om met de handterminals te werken. Zo zie je maar weer dat de aandacht die je hebt besteed aan de specificatie van een duidelijke gebruikersinterface, zich terugbetaalt in het gemakkelijk oppikken van een nieuwe werkwijze.'