

GE Plastics levert PERFECTE PALLETS af

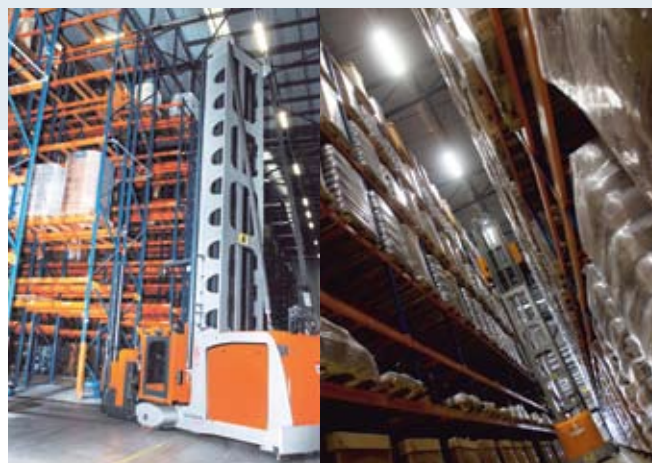
► Overhangende zakken, kapotte zakken en gebroken pallets. Dat waren de meest gehoorde klachten bij kunststoffenproducent GE Plastics. 'Met het project "The creation and delivery of the perfect pallet" hebben we het aantal schadepallets met maar liefst tachtig procent weten te reduceren', zei Eric Hopstaken, logistics manager Europe bij GE Plastics, tijdens een persbijeenkomst van Still Intern Transport.

Volgens Hopstaken voelen klanten de meeste impact van de handling van de pallet. Een groot onderdeel van het project was dan ook een nieuwe magazijninrichting voor het Europese distributiecentrum in Bergen op Zoom. Logistiek dienstverlener DSV, verantwoordelijk voor de logistieke operatie in het pand van GE Plastics, startte eind 2003 samen met Still de automatisering van het warehouse.

DSV investeerde enkele miljoenen in nieuwe *materials handling* equipment. Still fungeerde als hoofdaannemer van het project en diens detailplan diende als basis voor verdere uitwerking. In de nieuwe lay-out bestaat het magazijn uit 24 gangen van 107 meter lengte met ruim 25.000 palletplaatsen. Achttien gangen zijn geautomatiseerd met vier onbemande Still-combitrucks. 'Omdat we tegenwoordig relatief korte contracten van drie tot vijf jaar met klanten aangaan, moest de terugverdientijd worden berekend. Deze wordt geschat op minder dan twee jaar', vertelt Bart Peeters, general manager bij DSV.

Simulatie

Daarnaast is het belangrijk dat DSV in de toekomst vooruit kan met de nieuwe inrichting, ook als volumes veranderen. Het bleek



dat DSV te maken had met extreme piekbelastingen tijdens bepaalde dagen en uren. Daarom is er eerst een simulatie van de processen gedaan, waarbij DSV meerdere *what if*-analyses uitvoerde. 'We hebben verschillende parameters getest om te zien of de capaciteit volstond', vertelt Meinderdjan Botman, director Development & engineering bij DSV.

'Het hart van het project is de IT-structuur', zegt Jörg Brüning van Still. Hiermee doelt hij op het nieuw ontwikkelde MMSi, een magazijnmanagementsysteem van Still voor materiaalstromen, waarmee de meest uiteenlopende configuraties van de automatische operatie mogelijk zijn. Het hoogbouwmagazijn kan bijvoorbeeld naar wens in vier, drie, twee of één zone worden ingedeeld. Het maatwerksysteem Logimax stuurt de hardware in het magazijn aan. Dit WMS bepaalt de volgorde van uitlevering, die altijd prioriteit krijgt omdat hier concrete klantorders tegenover staan. 'Mocht de tijd in het gedrang komen, kunnen we de prioriteit ook verhogen', vertelt Botman van DSV.

Naast de handling van de pallets, hebben GE Plastics en DSV ook een nieuwe pallet gecreëerd en de distributie ervan onder de loep genomen. Deze drie projecten samen zorgden ervoor dat het aantal schadepallets met tachtig procent verminderde.

Een verkorte versie van dit bericht was ook te lezen in SCM Update nr. 7. Meld u aan voor deze wekelijkse gratis e-mailnieuwsbrief op www.scmonline.nl.

GELEZEN IN:

Het Financieele Dagblad, 21 februari 2007

Chinees Centrum bij Schiphol

► Schiphol Group en het Chinese bedrijf Chinamex hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend voor de ontwikkeling van een handelscentrum bij de luchthaven. Het centrum moet over enkele jaren ruimte bieden aan 1000 tot 1500 Chinese bedrijven die vanuit daar hun producten aanbieden aan inkopers uit EU-landen. Na volledige opening zal het centrum naar verwachting snel een handelsstroom van ruim € 3 miljard per jaar genereren.

Schiphol en Chinamex gaan het businessplan nu verder uitwerken, waarbij duidelijk zal worden om wat voor vloeroppervlak het gaat. Vol-

gens een woordvoerder van Schiphol is nog niet te zeggen wat voor investering met het plan gemoeid is en wie de investeerders zullen zijn. 'De investeerder wordt afhankelijk van de insteek. Mogelijk komt er een partij die zich bezighoudt met vastgoed en een met handel.' Het centrum zal behalve ruimte voor promotie, verkoop en expositie ook logistieke en financiële diensten bieden om de import te vergemakkelijken. Met instanties als de Belastingdienst en de douane zijn afspraken gemaakt om een soort één-loketfunctie te creëren. De overeenkomst volgt op een intentieverklaring die vorig jaar tussen partijen werd getekend. Over de locatie van het centrum is nog geen beslissing genomen.

HET *f*INANCIEELE DAGBLAD

WINNAAR van de maand

Karel de Jong

Karel de Jong van Jumbo Supermarkten mag zichzelf de nieuwe Logistiek Manager van het Jaar noemen. De Jong voerde bij Jumbo een grote organisatorische verandering door. 'Karel is een sterke coach, geeft ruimte voor communicatie en is een groepsgerichte leider. Hij heeft *managerial* en op innovatief vlak uitstekende resultaten geboekt', zegt juryvoorzitter Theo Heemskerk van V&D. 'De winnaar heeft in zijn bescheidenheid een superprestatie neergezet.'

De Jong, die de organisatie van Jumbo kantelde en het zogenoemde frietzakmodel met zelfsturende teams invoerde, had echt



niet verwacht de prijs te winnen: 'Super, super... Jumbo, geweldig', was zijn eerste reactie, waarbij hij even zijn mediatraining van Manpower liet voor wat het was. Tijdens zijn laatste presentatie bracht hij deze wel goed in de praktijk. 'Pieter' van Manpower kreeg naast de *usual suspects* dan ook een speciaal bedankje.

VERLIEZER van de maand

Stork

Bij Stork, toeleverancier aan Airbus, dreunt de klap van de vertraging bij de bouw van 's werelds grootste verkeersvliegtuig, de Airbus A380, ook dit jaar nog na. Stork presenteerde onlangs de jaarcijfers. Over heel 2006 viel de winst van Aerospace bijna 83 procent lager uit op € 10,8 miljoen. Stork heeft de eind oktober aangekondigde voorziening van € 10 miljoen bij Aerospace Industries opgehoogd tot € 28 miljoen. Bij

de voorzieningen is nog geen rekening gehouden met mogelijke extra vertragen en risico's. Topman Sjoerd Vollebregt sluit niet uit dat in 2007 een negatief resultaat wordt geboekt. Het nettoresultaat was 150 miljoen euro. Aerospace zorgde voor een 'min' van 52 miljoen. Stork heeft over het hele jaar een stijging van 60 procent van de nettowinst gerealiseerd. De boekwinst op de verkoop van WorkSphere en een kleine belastingbate over het hele jaar droegen hier sterk aan bij.



GELEZEN IN:

Het Financieele Dagblad, 22 januari 2007

Nederland helpt Jangtse ontsluiten

► Het oosten van China groeit in duizelingwekkend tempo, maar het binnenland blijft achter. Nederland gaat een duit in het zakje doen bij de ontsluiting van het achterland, door mee te bouwen aan de ontwikkeling van de scheepvaart op de Jangtse-rivier.

Li Shenglin, minister van communicatie in China, zei tijdens een forum dat een versnelling van de binnenvaart nodig is om de industrialisatie en verstedelijking te promoten. Hij voorziet dat de zware en chemische industrie langs de rivieren wordt verdeeld, waardoor de binnenvaart een steeds grotere rol speelt.



Op en rond de Jangtse is er gebrek aan regelgeving, hebben sommige lokale overheden weinig verstand van binnenvaart en is de coördinatie tussen de departementen die zaken met betrekking tot water in goede banen moeten leiden gebrekkig.

Volgens Karla Peijs, oud-minister van Verkeer&Waterstaat, wordt de Nederlandse expertise op meerdere terreinen erkend. Niet alleen kan Nederland helpen om de rivieren beter bevaarbaar te maken, ook kan het River Information Services bieden. Ook is volgens Peijs een goed tracking- en tracingsysteem van belang, vanwege het toenemend vervoer van gevaarlijke stoffen over het water.

VERKIEZING LOGISTIEK MANAGER VAN HET JAAR

ONDERNEMINGSKANSEN en capaciteitsproblemen

► 'Innoveren met technologie die op straat ligt, gebeurt vaak niet omdat het bedrijf er nog niet klaar voor is', zei Hans van Grieken, corporate innovation officer bij Capgemini, die zelf ook weinig nieuws toevoegde aan zijn presentatie tijdens de Verkiezing Logistiek Manager van het Jaar.

Naast het plenaire programma met keynotes van Hans van Grieken, Heleen Prakke (directeur Human Resources Manpower) en bergbeklimmer Wilco van Rooijen, konden bezoekers op deze dag *speed daten*. Ook de acht workshops over verschillende actuele onderwerpen vormden een belangrijk onderdeel. Belastingvoordeel en de subsidie Programma Samenwerking Opkomende Markten zijn twee sterke punten van Vietnam, zo bleek uit de workshop 'Kansen en uitdagingen in India, Vietnam of China'. Omdat er geen vertegenwoordiging was voor China, moesten de deelnemers het doen met presentaties over de twee eerstgenoemde. Vooral de mogelijkheden om te ondernemen in Vietnam kwamen positief naar voren.

Daarnaast bieden in India de snelgroeiende arbeidsmarkt, toekomstige toegestane full-ownership in trucking & warehousing, en liberalisering van railservices vele mogelijkheden. Bij beide landen blijft infrastructuur echter een verbeterpunt. Verder was er een enigszins saaie workshop over capaciteitsproblemen in de transportmarkt. De workshop begon met het voorlezen van een verslag waarin de nieuwe regelgeving over



De workshops vormden een belangrijk onderdeel van het programma van de Verkiezing Logistiek Manager van het Jaar

het gebruik van de digitale tachograaf en de werktijdenwet naar voren komt. De nieuwe rijtijdenwet, een tekort aan personeel en concurrentie vanuit Oost-Europese landen zijn onderwerpen van discussie. Helaas blijken er weinig effectieve oplossingen. Nadat bekend was gemaakt dat Karel de Jong van Jumbo de nieuwe Logistiek Manager van het Jaar was geworden, en Robert Velu van V&D als 'Beste Netwerker van de Dag' een meet & greet met Frans Bauer had gewonnen, werd de dag afgesloten met een netwerkborrel en een VIP-diner voor genodigden.

SUPPLY CHAIN bestaat uit mensen

► Mensen vormen vaak de vergeten schakel in de supply chain. Over dit onderwerp presenteerden vooraanstaande internationale sprekers tijdens het tweedaagse congres PeopleChain 2007 op 6 en 7 februari in het Sheraton Hotel Schiphol.

In de ogen van John Dickson, partner bij het spirituele adviesbureau DanceHammer, draait het in de supply chain om relaties. Met de deelnemers, veelal hooggeplaatste beslissers in de supply chain, deed hij een experiment dat begon met de vraag: 'Wat vind je van jullie leveranciers?'. Het veel gehoorde, voor de hand liggende antwoord was dat ze te traag zijn en te laat zijn. Volgens Dickson is dit het begin van een negatieve spiraal. De leveranciers zullen namelijk vervolgens denken dat de desbetreffende klant zich veeleisend en arrogant opstelt. Dicksons advies was om alles van de positieve kant te bekijken om

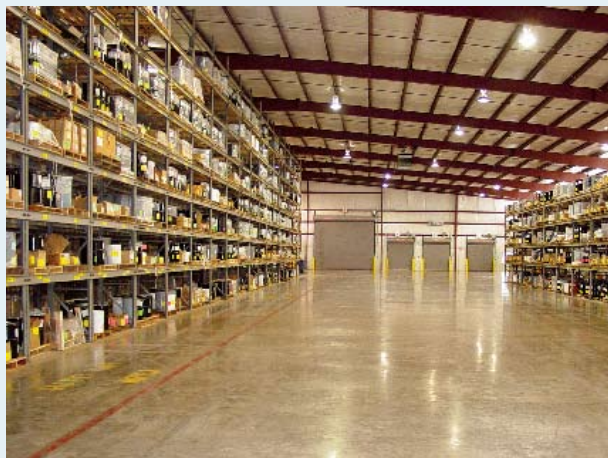
in een opwaartse spiraal in de samenwerking te komen. Chris Tyas, Group Supply Chain Director bij Nestlé, haakte met zijn presentatie in op onderlinge samenwerking door te stellen dat de supply chain eigenlijk een soort estafette is met het doorgeven van een stokje en voortdurende afwegingen. 'Bij ons bedrijf bestaat een gezonde spanning tussen de afdeling Supply Chain en Productie.' Hij gaf ook een mooi voorbeeld hoe werknemers zich moeten inleven in de situatie van de leveranciers: 'Supply chain planners zijn soms vastgelijmd aan hun computerschermen. Maar het gaat om mensen. Om te weten dat het een vakantiedag is in het land van de leveranciers, is het noodzakelijk met ze te praten.' Een centrale vraag die tijdens het congres vaak terugkwam was die van Tyas of de beste studenten worden aangemoedigd om te gaan werken in de supply chain of dat ze voor de glamour van de marketing gaan.

NABUURS combineert goederenstromen

► Nabuurs in Haps gaat zijn inkomende stromen van verschillende opdrachtgevers met de uitgaande stromen combineren. 'Het bleek uit onderzoek dat we hierdoor de aansturingkosten van de distributie kunnen verminderen', vertelt Marcel Theunissen van de afdeling Business development en salesmedewerker bij Nabuurs. Om de flows te kunnen combineren implementeert het bedrijf nieuwe software van Ortec.

Nabuurs doet samen met Friesland Foods, een van zijn grote opdrachtgevers, mee aan het Transumo-project 'Ketsynchronisatie in logistieke netwerken', een projectprogramma waarin innovatieve methoden en gereedschappen voor de beheersing van ketens worden ontwikkeld en beproefd in een aantal industrieën. 'Op een gegeven moment stonden we op een punt dat we ons transportnetwerk in de Benelux verder wilden optimaliseren', zegt Theunissen. Om de aansturingkosten te verlagen waren er grofweg twee mogelijkheden: minder kilometers maken met de huidige planningscapaciteit of dezelfde hoeveelheid werk met minder planners doen. Er bleken mogelijkheden te zitten in het combineren van stromen en daardoor ontstond de behoefte aan een nieuw softwarepakket. 'Uit het Transumo-onderzoek kwamen een aantal randvoorwaarden en daarmee zijn we de markt opgegaan. We hebben een breed scala aan partijen gezien', vertelt Theunissen. Uiteindelijk bleven Ortec, Quintiq en de huidige softwareleverancier AKB over. Ondanks dat AKB ook een passende oplossing had, viel de keuze toch op Ortec Transport & Distribution. Daarbij heeft de logistiek dienstverlener gekeken naar functionaliteit, kosten en organisatie.

Dit bericht was ook te lezen in SCM Update nr. 6. Meld u aan voor deze wekelijkse gratis e-mailnieuwsbrief op www.scmonline.nl.



Uitbesteding DISTRIBUTIECENTRA wordt volwassener

► De outsourcing-industrie wordt volwassener. De sleutel tot het succes van uitbestede distributiecentra is de communicatie tussen de verlader en de logistiek dienstverlener. Geen verrassing, maar het blijkt toch maar weer eens uit Amerikaans onderzoek van Tompkins onder honderd topretailers en gerelateerde bedrijven.

Van de uitbestede dc-operaties is 76 procent 100.000 *square feet* (30.480 vierkante meter) of minder. De meest uitbestede activiteiten zijn goederenontvangst (89 procent), opslag & orderpicking (100 procent), en verzending (89 procent), basisfuncties voor elk distributiecentrum.

Outsourcing kan extreem gunstig zijn voor bedrijven die hebben bepaald dat distributie niet tot hun corebusiness behoort. De topdrie factoren om dc-operaties uit te besteden zijn: piekseizoenen, flexibiliteit om capaciteit te winnen en aan te passen aan groei, en verbeterde service.

OUTSOURCING DISTRIBUTIECENTRA

