



HSO implementeert Dynamics AX bij Fluiconnecto 'Elke stap moet succesvol zijn'



Herre Hoekstra,
General Manager bij
Manuli Fluiconnecto

“Goed gaat
voor snel,
effectiviteit
voor
efficiëntie”.

Na implementatie bij dochterbedrijf HEBU wil Fluiconnecto het ERP-systeem Microsoft Dynamics AX ook implementeren bij de vestigingen in de andere elf landen. HSO begeleidt Fluiconnecto, de leverancier van hydrauliek-oplossingen, bij deze wereldwijde implementatie. ‘Wat me vooral in HSO aanspreekt, is hun commitment’, vertelt general manager Herre Hoekstra van Fluiconnecto.

Fluiconnecto bestaat nog maar een paar jaar en is een divisie van het 75 jaar oude Manuli. Manuli is een toonaangevend bedrijf dat hoogwaardige hydraulische slangen en aanverwante koppelstukken produceert. ‘Vier jaar geleden voorzag Manuli dat er meer toegevoegde waarde zit in het leveren van service-oplossingen direct aan de eindgebruikers dan in alleen het verkopen van de geproduceerde hydraulische producten aan distributiebedrijven. Als een machine in een mijn in Zuid-Afrika een dag lang stilstaat wegens een storing, kan de beschikbaarheid van een slang van hooguit 100 euro opeens heel veel geld opleveren. Die visie heeft geleid tot de oprichting van Fluiconnecto’, vertelt Herre Hoekstra.

In elkaars voorraad kijken

Fluiconnecto bestaat nu uit verschillende werkmaatschappijen met in totaal 120 vestigingen in 12 landen, waaronder Nederland, België, Frankrijk, Oost Europa, Australië, Singapore en Zuid-Afrika. Herre Hoekstra werd aangesteld als general manager met als doel die verschillende werkmaatschappijen tot één geheel samen te smeden. ‘Wil je echt synergie creëren, dan moet je op een aantal terreinen dezelfde manier van werken implementeren, denk aan supply chain management, financiën en marketing. Dat betekent bijvoorbeeld gemeenschappelijke artikelcodes, in elkaars voorraad kunnen kijken, dezelfde definities voor prestatie metingen, enzovoort. De beste manier om dat te verankeren is overal hetzelfde ERP-systeem te implementeren’, aldus Hoekstra.

Backbone voor Fluiconnecto

Precies op het moment dat Fluiconnecto werd opgericht, ging de Nederlandse werkmaatschappij HEBU voor het eerst ‘live’ met het ERP-systeem Dynamics AX van Microsoft. Ondanks dat deze implementatie - uitgevoerd door een andere partner - geen doorslaand succes was, koos Hoekstra toch dit systeem als backbone voor heel Fluiconnecto. ‘De mensen van HEBU waren erg enthousiast over de mogelijkheden van Dynamics AX, maar ontevreden over de wijze van implementeren’, stelt Hoekstra. Met HSO als nieuwe implementatiepartner besloot Hoekstra bij HEBU een nieuwe versie van Dynamics AX te implementeren. Ditmaal verliep de implementatie wel succesvol. Op 1 januari 2010, conform planning, ging de knop om. Hoekstra is vooral te spreken over het commitment van HSO. ‘HSO’ers zijn vastbesloten om de gestelde verwachtingen waar te maken. Ze zijn niet gericht op het maken van uren, maar op het genereren van resultaten.’ Ook op momenten dat het tegenzat, gaf HSO thuis.

Uitrol naar Singapore in 2010

Nu de laatste versie van Dynamics AX draait, is HEBU erg tevreden over het systeem. René Sneep, ICT-manager van HEBU: ‘We hebben met Dynamics AX nu veel meer grip op de zaak door betere stuurinformatie. Daarnaast ondersteunt het systeem ons bij het op peil houden van de voorraadniveaus. Dat is natuurlijk ontzettend belangrijk, gezien ons netwerk met 18 servicepunten die vanuit een centraal magazijn worden beleverd.’

Nu HEBU live is, volgen de andere werkmaatschappijen. Nog voor het einde van 2010 wordt de vestiging in Singapore overgezet op Dynamics AX. Daarna komen de andere werkmaatschappijen aan de beurt. Een planning daarvoor heeft Hoekstra niet. ‘We doen het stap voor stap, waarbij het belangrijk is dat elke stap succesvol is. Goed gaat voor snel, effectiviteit gaat voor efficiëntie. We weten nu uit eigen ervaring dat dat uiteindelijk de beste resultaten oplevert.’

Meer weten?

Kijk op www.hso.com