

Volledige integratie staat centraal in software van Gateway

Al dertig jaar bedient Gateway de logistieke markt met gespecialiseerde software. Al die tijd zwaaien oprichters Mera Hoornweg en Jack Merckx de scepter over deze software-ontwikkelaar. In die tijd hebben zij de supply chain-markt ingrijpend zien veranderen. Klanten van logistieke dienstverleners zijn veeleisender geworden, en de software die in de supply chain wordt gebruikt moet die nieuwe dienstverleningsconcepten ondersteunen.



“ICT is niet meer weg te denken uit onze organisatie.”

**Joop van der Loo,
MOL Logistics**

“De logistieke markt is de afgelopen decennia ingrijpend veranderd”, aldus Managing Director Mera Hoornweg. “De belangrijkste transformatie die wij hebben gezien is dat dienstverlening centraal is komen te staan. Oorspronkelijk was logistiek niet echt een service, het was vervoer van A naar B. Tegenwoordig wordt logistiek gezien als een service-organisatie die zoveel mogelijk toegevoegde waarde moet bieden aan haar klanten.”

Parallel aan deze trend is ook de vraag vanuit de markt veranderd: “We merken bij onze klanten in de supply chain dat ze behoorlijk onder druk staan om hun SLA’s te halen. Het is dus van belang de eigen organisatie en de werkzaamheden voor de klant zodanig te managen dat ze problemen vermijden. Om ze daarbij te helpen hebben wij het product FreightWare ontwikkeld.”

Kenmerkend voor FreightWare is dat alle modules volledig zijn geïntegreerd. Dit betekent dat het niet meer nodig is om dezelfde gegevens op verschillende plaatsen in het systeem in te voeren. Wat eenmaal in het systeem bekend is staat automatisch in alle modules, van warehouse management en dou-

ane management tot transport management. Datzelfde geldt voor factureren en managen van de inkoop. “Echt automatiseren is voor ons de klant zoveel mogelijk werk uit handen nemen door alles automatisch te laten verlopen.”

MOL Logistics

Eén van de logistieke dienstverleners die gebruik maakt van Gateway is MOL Logistics. Dit bedrijf heeft een breed aanbod, van *warehousing* en *douane* tot *air*, *road* en *sea*. MOL is o.a. sterk aanwezig in de automotive industrie en electronics en heeft voor een aanzienlijk deel klanten in Japan. General Manager Administration Joop van der Loo: “ICT is niet meer weg te denken uit onze organisatie, als de ICT uitvalt ligt het bedrijf stil.” Twee jaar geleden is MOL op zoek gegaan naar een nieuwe softwareleverancier: “Aanvankelijk hebben we gekeken naar *best of class*, maar mijn ervaring daarmee is dat de diverse leveranciers naar elkaar gaan wijzen als het misgaat. We wilden dus één leverancier die alles in één pakket aan kan.” Uit dat selectieproces is Gateway gekomen.

Van der Loo: “Gateway is een organisatie die

voeling heeft met de praktijk. En een mooi pakket heeft. We zijn onder meer gaan kijken bij andere bedrijven die met de software werken, en zij waren enthousiast. We zijn nu een aantal maanden bezig met de inrichting, en dat verloopt op een plezierige en soepele manier. Gateway past zich goed aan bij onze manier van werken in de logistiek.” De keuze voor FreightWare is gemaakt, nadat MOL een live demo heeft gekregen van FreightWare. Daarbij stond het Logistics Control Center centraal op basis van meerdere praktijk cases van MOL.

“Een belangrijk voordeel voor ons is dat we de gegevens van bijvoorbeeld de containers die we vervoeren nog maar één keer hoeven in te voeren, waar dat voorheen meerdere keren nodig was tijdens het traject. Bovendien kunnen wij de volledige voortgang volgen via het Logistics Control Center in FreightWare. Hiermee hebben we altijd volledig overzicht, waarmee we alles beter kunnen managen voor onze klanten. En dankzij dit pakket kunnen we met hetzelfde aantal mensen meer omzet genereren door meer goederen te verwerken.”