



Verladers die in hun logistieke ketens volledig de vingers aan de knoppen willen houden, hoeven niet per se zelf de bewerkelijke berichtenstroom met de vervoerders te automatiseren. Dat kan Infodis voor ze doen.



INFODIS ordent online de transportinformatie

Het is een kopzorg voor veel transportmanagers bij grotere bedrijven: hoe houd ik zicht op de afhandeling van alle vervoersopdrachten en de bijbehorende afspraken? Ze kunnen de expediteursrol uitbesteden aan een 4PL-bedrijf, maar niet elke transportmanager heeft daar goede ervaringen mee. Toch is het zelf coördineren en automatiseren van de bewerkelijke elektronische berichtenuitwisseling rond de transportprocessen nauwelijks te doen. Het Woerdense bedrijf Infodis kan die taak met een online dienst snel overnemen.

Infodis zit midden in de informatiestroom tussen zijn klanten (de verladers) en de vervoerders waarmee die klanten werken. Het systeem van Infodis vertaalt en verwerkt de binnenkomende vervoersopdrachten en voegt eventueel informatie toe en stuurt de opdracht door naar de meest geschikte vervoerder, op doorgaans volautomatische wijze.

Vervoerders krijgen een elektronisch bericht in het formaat dat ze zelf graag in hun systeem gebruiken en stuurt een bevestiging. Vervolgens is de statusinformatie beschikbaar in de webapplicatie van Infodis. Het bedrijf biedt dus zaken als logistieke systeemintegratie, vervoerderskeuze, vrachtprijsberekening en order tracking integraal aan als online dienst, tegen een vergoeding per zending. Het aantal zendingen dat Infodis per maand verwerkt groeit snel en nadert inmiddels het half miljoen. "De groot-

ste fans van ons systeem zijn de transportmanagers die nu eindelijk kunnen overzien wat ze allemaal op het transportvlak gedaan hebben; ze kunnen de hele historie zien", zegt Jan Smeenk, manager large accounts bij Infodis. "Met ons systeem kunnen onze klanten zelf die

"We bemoeien ons niet met de prestaties van de vervoerder; we zorgen alleen dat die informatie beschikbaar is."

4PL-rol invullen. Wij verschaffen alle informatie om op vervoerders performance monitoring te doen en zendingen individueel te volgen. We bemoeien ons zelf niet met de prestaties van de vervoerder; we zorgen alleen dat die informatie beschikbaar is." Het matchen van de elektronisch gestuurde factuur van de vervoerder met de oorspronkelijke vrachtprijs die Infodis had berekend, is ook een optie. Diverse grote klanten handelen hun facturen af op basis van die informatie in het systeem van Infodis.

Voor veel bedrijven is het beheersen van de elektronische berichtenstroom met al zijn verschillende formaten 'bijna niet te doen', stelt

Smeenk. "Je moet met veel partijen dat soort verbindingen leggen. Wij zeggen tegen de vervoerder: zeg maar welk bestandsformaat je wilt hebben." Infodis heeft de expertise in huis voor het 'mappen' van al die berichten tussen verlader en vervoerder, of het nu om Edifact, ASCII, iDocs (SAP) of een van de vele XML-formaten gaat.

De webapplicatie van Infodis speelt een centrale rol. Smeenk: "Iedereen zit op hetzelfde systeem." De applicatie is ook te gebruiken voor bijvoorbeeld het handmatig boeken van een express-opdracht, waarbij de klant zelf de verzendlabels vanuit de webbrowser afdrukt, of dan nu voor DHL, UPS of TNT is.

Dat Infodis als 'application service provider' door het leven gaat, blijkt wel uit het feit dat slechts 20 mensen verantwoordelijk zijn voor het verwerken van de honderdduizenden zendingen per maand. "Het zijn alleen automatiseerders en accountmanagers die vertalen wat de transportmanager qua automatisering nodig heeft. Alle klanten werken op hetzelfde systeem; via parametrisatie en dus een kort implementatietraject kunnen we iedereen bedienen."

INFODIS
INFORMATION DISTRIBUTION CENTER