



JERRY CAOUS VAN CENTRIC OVER PORTFOLIO VOOR 3PL & TRANSPORT

‘De branche zoekt standaardsoftware voor complexe processen’

Centric brengt voor logistiek dienstverleners en transporteurs een totaalpakket op de markt bestaande uit geïntegreerde ERP-, WMS-, TMS-, FMS- en SCM-oplossingen. Hiermee speelt de IT-leverancier in op de groeiende vraag van 3PL- en transportbedrijven naar standaardoplossingen ter ondersteuning van zowel de administratieve als operationele processen. Jerry Caous, sales- en marketingmanager bij Centric: “Ons portfolio voor 3PL & Transport is nu volledig. Dit betekent dat ook in deze bedrijfstak eilandautomatisering geen noodzakelijk kwaad meer hoeft te zijn.”

Centric merkt dat steeds meer 3PL- en transportbedrijven naar mogelijkheden zoeken om hun positie in de keten te verbeteren. “Goed bekeken hebben ze weinig keus”, vertelt Jerry. “Mede door de economische crisis worden deze bedrijven gedwongen de servicegraad te verhogen, de kosten te verlagen en de transparantie in de keten te vergroten. En met verouderde IT-oplossingen worden die doelstellingen meestal niet bereikt. Ze bieden onvoldoende inzicht in de status van fysieke goederenstromen richting de andere ketenpartners, met als gevolg dat deze ondernemingen moeite hebben om hun processen en informatiesystemen te stroomlijnen.”

GEÏNTEGREERD, STANDAARD ÉN STUREND

Hoewel veel logistiek dienstverleners en transporteurs nog met aan elkaar gekoppelde (maatwerk)oplossingen werken, groeit de vraag naar geïntegreerde, sturende en branchespecifieke totaaloplossingen. Jerry: “Veel ondernemingen in deze bedrijfstak zijn vanwege maatwerk en eilandautomatisering genoodzaakt data, zoals orders of klantgegevens, meerdere malen in te voeren. Met het portfolio van Centric is dat

verleden tijd. Bovendien beschikken logistiek dienstverleners en transporteurs met een geïntegreerde totaaloplossing over meer functionaliteit en kunnen ze meer verschillende diensten leveren. En als gevolg van de interactie en sturende werking tussen de verschillende modules leveren we functionaliteit volgens het ‘management by exception-principe’. Oftewel: medewerkers dienen alleen actie te ondernemen in het geval van een uitzondering of calamiteit.”

GROEIMODEL

Centric heeft een flexibel totaalpakket ontwikkeld; een systeem dat naargelang de toename van de complexiteit van de processen met de gebruiker meegroeit. “Voor kleine tot middelgrote ondernemingen hebben we een geïntegreerd pakket van TMS, WMS, FMS en SCM”, zegt Jerry. “Aan grotere ondernemingen leveren we een ERP-systeem op basis van Microsoft Dynamics AX inclusief TMS-, WMS-, FMS- en SCM-oplossingen.” Centric maakt, afgezien van de grootte van bedrijven, ook onderscheid tussen haven- en landgerelateerde logistieke dienstverleners. “Het zijn verschillende werelden, met verschillende processen en (dus) verschillende IT-behoefte. Wil je aan die behoeften voldoen, dan moet je ook weten wat er speelt en welke processen ondervangen moeten worden.”

Centric toont haar productportfolio voor 3PL en Transport op 3 en 4 november op de ICT & logistiek 2010 (hal 9, standnummer B010). Jerry Caous houdt op beide dagen (om 14.30 uur) een presentatiesessie in theater Rood, getiteld ‘Een generiek ERP voor 3PL & Transport: een utopie?’

Vragen of reacties? E-mail naar jerry.caous@centric.eu.



CENTRIC