

ShipitSmarter geeft Océ zicht op afhandeling transport en logistiek



Ben Laenen:

“We willen vóóraf controle over de flexibiliteit en het kostenplaatje dat erbij hoort.”

Océ Technologies wilde meer transparantie in en controle over transport en logistiek, zowel vanaf de leveranciers als naar de afnemers. Met ShipitSmarter zet de printer- en copierfabrikant nu flinke stappen in de richting van ‘supply chain visibility’.

Vanuit Venlo stuurt Océ Technologies de productie aan van zijn print-, kopieer- en scanapparatuur. De afnemers zijn over de hele wereld te vinden. Ben Laenen, verantwoordelijk voor de inkoop van transport en logistiek, voor zowel onderdelen als eindproducten (via lucht-, weg-, zee- of expresstransport), zou zijn werkomgeving voor geen ander willen ruilen. “Maar het is wel een branche waar je moet opletten.” Of afspraken en voorwaarden wel worden nagekomen en of de uiteindelijke rekening wel klopt, is lang niet altijd (meteen) duidelijk.

EFFICIENT PROCES Na het volledig uitbesteden van de controle van vrachtnota's in 2007 is Laenen voorzichtig toe gaan werken naar de invoering van de SaaS-software van ShipitSmarter, gekoppeld aan die vrachtnotacontrole. Dat leidde in 2009 tot een pilotproject met de export via luchtvracht en expressdiensten. “We hebben die stromen uitgekozen omdat we daar het volledige beheer over hadden, inclusief de carrierkeuze en de condities. Die stromen werden ook buiten ons SAP-systeem afgewikkeld, dus er waren geen moeilijke interfaces met de ERP-omgeving nodig.”

De kernvraag was: is er een boeking te doen die bij een carrier terechtkomt en volgt er dan een bevestiging van die opdracht en wordt die teruggemeld en uitgevoerd? Dat bleek het geval. Vervolgens zijn de luchtvrachtstromen naar het verre oosten naar ShipitSmarter overgeheveld en sinds juni 2010 ook de express-zendingen die wel binnen SAP worden verwerkt. Een boeking gaat dan van SAP naar ShipitSmarter, die automatisch een door Océ geautoriseerde carrier zoekt) en de communicatie over airway bill en label afhandelt.

Stapsgewijs “We zijn bewust stapsgewijs van makkelijk naar moeilijk gegaan”, zegt Laenen. En moeilijk is vooral de ‘inbound’ logistiek. Océ heeft zo'n 400 toeleveranciers en zicht houden op de afhandeling van alle zendingen is bewerkelijk. Een leverancier waarmee bijvoorbeeld is afgesproken wekelijks 10 pallets van een onderdeel te leveren, en die opeens in een week twee keer vijf pallets stuurt, levert Laenen extra kosten op; een onaangename verrassing achteraf. “We hebben een procedure die eigenlijk manueel perfect loopt, maar op het moment dat je wilt weten wat er precies gebeurt en of partijen zich aan afspraken houden, tasten we vaak in het duister. Vaak

moeten we dan gegevens weghalen bij carriers. We zijn er nu van overtuigd dat we met ShipitSmarter het inbound-proces volop kunnen optimaliseren en in de afwikkeling veel strikter kunnen maken.” Na wederom een pilot worden in september de eerste goederenleveranciers via ShipitSmarter gekoppeld.



De webportal oplossing is in Océ look&feel

Gecontroleerd Het stringenter werken via ShipitSmarter betekent niet dat de flexibiliteit minder wordt, benadrukt Laenen. “Die flexibiliteit is en blijft er. Maar we willen vooraf controle hebben over die flexibiliteit en het kostenplaatje dat erbij hoort. Als ik de transparantie heb voordat het transport plaatsvindt, kan ik er ook afspraken over maken met partijen. Het is minder arbeidsintensief en je bespaart ermee.” Zendingen komen ook niet meer onverwacht binnen en de transportkosten zijn meteen zichtbaar. “Je kunt de gegevens ook veel sneller en makkelijker analyseren.”

De aanvankelijke wens van Océ om ook de ‘procurement-to-pay’-cyclus met ShipitSmarter te verwerken, inclusief de volledig uitbestede vrachtnotacontrole, is voorlopig in de ijskast gezet. Océ wacht even af welke plannen het nieuwe moederbedrijf Canon daarmee heeft.

Laenen is erg tevreden over de slagvaardigheid van ShipitSmarter als bedrijf, dat volgens zijn interne organisatie de juiste mensen stuurde voor de implementatie. De belangrijkste hobbels waren met name interne factoren als het op één lijn krijgen en houden van alle afdelingen die zich met de logistieke keten bezighouden.

ShipitSmarter

Olympia 1A

1213 NS Hilversum

fax: + 31-84 740 4253

24/7 : +31 - 88 7447447

Support.nl@ShipitSmarter.com

www.shipit-smarter.com

Bespaar transportkosten en verbeter je klant service

SHIP *it*
SMARTER.COM