

# IDS zit graag naast de verlader

De optimalisatie van de logistiek en de bijbehorende informatiestromen is voor grote bedrijven vaak een 'afterthought'. IDS kan met zijn systeem naast de verlader gaan zitten om de beschikbare informatie zinvol te interpreteren en daarmee het logistieke proces tijdig bij te sturen.

IS DE ZENDING AL ONDERWEG, kan de klant vandaag een zending ontvangen, is de transportrekening eigenlijk wel correct? Dat soort vragen kunnen veel grote productiebedrijven niet 1-2-3 beantwoorden. Ze hebben ERP-systemen die gericht zijn op de financiële en de productietechnische aspecten

en de facturen en het signaleren van consolidatiemogelijkheden ondersteunt. Dat doet IDS voor onder andere een divisie van een groot chemisch bedrijf. Twee zendingen voor één klant die op dezelfde dag geladen en geleverd moesten worden, bleken daar bijvoorbeeld niet automatisch als één

Vanuit zijn ERP-systeem stuurt de laatste automatisch transportorders in een formaat (doorgaans een XML-/EDI-formaat) dat IDS vertaalt voor eigen gebruik. Vaak blijft IDS ook buiten de geldstromen; dan stuurt IDS op gezette tijden een bericht terug naar de opdrachtgever met alle gemaakte ver-



**Kosten en performance zijn nu inzichtelijk en optimaliseerbaar**

ten en het up-to-date houden ervan bezorgt hun IT-afdelingen vaak handenvol werk. Het gevolg is dat ze geen grip hebben op de logistieke informatiestromen, waardoor optimalisatie achterwege blijft. IDS kan als derde partij die taak op zich nemen.

'Supply chain executors', heeft het Woerdense bedrijf IDS onder zijn logo gezet. "We zijn eigenlijk uitvoerders", zegt directeur Paul van der Burg. "De contractmanager bij de opdrachtgever blijft de regisseur, maar die delegeert veel taken naar ons, zoals de controle en de discussie over verbeteringen in de keten." En in de logistieke ketens van grotere productiebedrijven met meerdere locaties valt nog veel te optimaliseren, stelt hij.

IDS beschikt over een systeem waarmee het bedrijf de vervoerderskeuze (binnen de door de opdrachtgever afgesloten contracten), de controle op de transportactiviteiten

zending te worden geconsolideerd. Dat zou vanzelfsprekend moeten zijn, maar is het vaak niet, stelt Van der Burg. In een wat groter customer service team gaan optimalisatiekansen simpelweg verloren als er geen systeem is dat ze meteen signaleert.

IDS maakt ook gebruik van 'delivery windows', waarbij zendingen worden geconsolideerd die verschillende afleverdata hebben, maar waarvan de klant het niet erg vindt er één iets eerder te ontvangen. Voor het chemische bedrijf resulteerde de inschakeling van IDS in rust bij de accounting-afdeling en de klantenservice. "Ze kunnen de kosten nu directer toewijzen op orderniveau, of op klantniveau. Ze kunnen bijvoorbeeld ook zien of een minder belangrijke klant toch erg veel rush-kosten veroorzaakt om geleverd te krijgen."

De systeemintegratie die IDS met de verlader realiseert is betrekkelijk eenvoudig.

voerskosten en de verlader brengt die zelf in rekening bij de transporteurs.

De webapplicatie die inzicht geeft in IDS' systeem is toegankelijk voor verschillende partijen. Retourzendingen kunnen bijvoorbeeld handmatig worden ingeboekt en financiële afdelingen kunnen alvast de verwachte vrachtkosten zien. Ook de vervoerder heeft toegang tot het systeem.

IDS vraagt een vergoeding per zending en stelt zo bedrijven ook in staat te testen of zijn diensten wel meerwaarde hebben. Van der Burg: "We zijn laagdrempelig. We kosten wat, maar we verdienen dat geld ook weer terug voor de klant."

 **ids**  
supply chain executors  
[www.idsnl.com](http://www.idsnl.com)