



**WILLEM JAN CASTELIJNS (29)**

**STATUS:** logistics program engineer bij Menlo Worldwide Logistics, EMEA

**OPLEIDING:** master Logistics and Operations Management, richting Lean Logistics, Universiteit van Tilburg en HTS Bedrijfskader, richting Commercieel Management, Fontys Hogeschool, Eindhoven

**AFSTUDEERPROJECT:** aspecten van Lean in kaart gebracht en theoretisch model ontwikkeld om het ook in een warehouse-omgeving toe te kunnen passen

**BEGELEIDER:** professor Job de Haan

**COMPETENTIES:** doorzetter, sterk analytisch, doelgericht, dynamisch, flexibel en snel schakelen bij verschillende projecten

**HOBBYS:** handbal in competitieverband, voetbal, tennis, lezen en beleggen in aandelen

## ‘Ik combineer de theorie met de praktijk’

### WAT DOE JE OP DIT MOMENT?

‘Ik ben logistics program engineer voor het gebied Europa, Midden-Oosten en Afrika. Ik probeer de supply chain voor een klant te optimaliseren en werk momenteel aan zes projecten.’

### HOE KWAM JE OP HET ONDERWERP LEAN?

‘Ik werkte hier bij Menlo tijdens mijn studie, eerst als orderpicker en later assisteerde ik de magazijnchef bij speciale

projecten. In de wandelgangen ving ik op dat het bedrijf Lean wilde implementeren in het proces. Ik kende de ideeën over Lean via mijn professor. Hij zit sowieso heel goed in het Lean-verhaal en kan hier heel gedreven over vertellen. Hij was onmiddellijk enthousiast over mijn voorstel voor de integratie hiervan in een warehouse-omgeving.’

### HOE INTEGREER JE DEZE THEORIE IN DE PRAKTIJK?


‘Ik probeer te kijken naar kwaliteit en het continu verbeteren van processen. In het magazijn draait het meer om de controle over de hele flow. Het is hier lastig elke dag het volume te bepalen, daarom is het moeilijk een continue flow in het magazijn voor elkaar te krijgen. Hier draait alles om *just in time* waardoor je minder controle over het proces hebt. Met kleine stappen standaardiseerde ik het proces vanuit de Deming-cycle, met de stappen: *plan, do, check* en *act*. Het draait om de laatste twee stappen. De mensen van de werkvloer zijn hierbij cruciaal. Zij het optimaliseren het proces.’

### LUKT HET OM DE HELE SUPPLY CHAIN LEAN TE KRIJGEN?

‘Eerst is het een intern proces in het magazijn, zodat de kwaliteit hoog is. Uit-

eindelijk moet je de klant overhalen mee te doen om de hele supply chain Lean te krijgen. Als je intern bijvoorbeeld zorgt dat om 16.00 uur alle orders klaarstaan voor de klant, moet je zorgen dat hij ook met een vrachtauto klaarstaat. Als hij alleen om 15.00 uur een vrachtauto kan leveren, valt heel de supply chain in duigen. Daarom moet je de klant in een vroeg stadium bij het proces te betrekken.’

### WAT ZIE JE ALS JE STERKSTE EIGENSCHAP?

‘Ik schakel snel. Dat is handig nu ik als logistics program engineer met zes verschillende projecten heel snel moet switchen. Bovendien combineer ik de theorie met de praktijk. De hbo-studie die ik voor de universiteit deed, heeft mij veel van die praktische vaardigheden bijgebracht. Het bijbaantje tijdens mijn studie heeft binding met de werkvloer gebracht. Bij dit werk levert dat echt een toegevoegde waarde.’ 

### WAT ZEGT DE BEGELEIDER?



Job de Haan, professor aan de Universiteit van Tilburg: ‘Willem Jan is iemand met een praktische insteek. Hij ziet bij een case snel het praktische probleem. Tegelijkertijd kijkt hij door het probleem heen en ziet hoe hij zijn kennis en theorie kan inzetten voor de oplossing. Hij weet van abstracte kennis een concreet gereedschap te maken.’

### DE VISIE VAN CASTELIJNS

‘Flexibiliteit wordt steeds belangrijker. Niet alleen het product doet er toe, er moet ook naar de hele supply chain worden gekeken. Ketenregisseurs zullen meer en meer waken voor de flexibiliteit en de risico's. Zij zullen ook helpen bij de selectie van leveranciers, het analyseren en optimaliseren van het wereldwijde productienetwerk, zich bezighouden met voorraadbeheer en zich focussen op productieplanning en marktvraag.’



Kijk op [www.scomonline.nl](http://www.scomonline.nl) (onder Carrière & Netwerken) voor de complete visie van Willem Jan Castelijn's op supply chain management in de komende tien jaar.