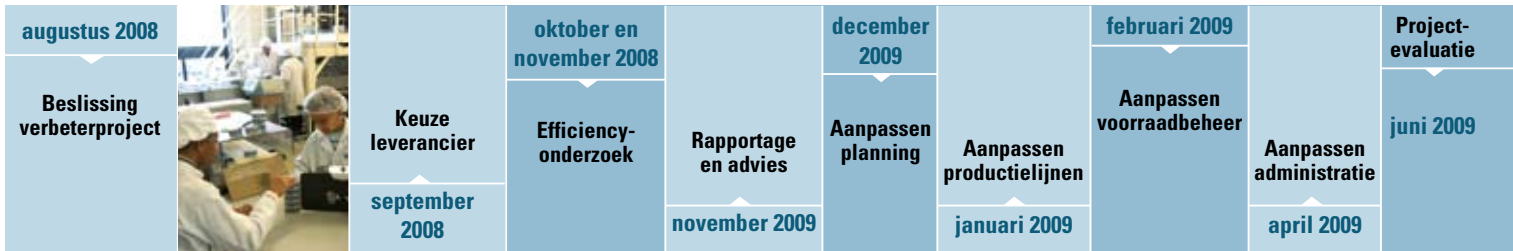


## TIJDSPAD VAN HET PROJECT



# 'Efficiency is meer dan een dure machine'

**PROJECT:** logistiek verbetertraject

**BEDRIJF:** verpakkingsbedrijf van Industrieel Bedrijf Haeghe Groep, Den Haag

**DOELSTELLING:** efficiency verbeteren, betere beheersing van planning en voorraad, en verbeteren ergonomische omgeving

**INITIATOR EN OPDRACHTGEVER:** Industrieel Bedrijf Haeghe Groep, Den Haag

**PROJECTGROEP:** Jaap de Nekker (projectleider), Jan Coersen (bedrijfsmanager industrieel bedrijf) en Ruben Wolffensperger van 5xY Consultancy (advies)

**WERK-/STUURGROEP:** vanuit de projectgroep zijn twee werkgroepen (logistiek en planning/administratie) gevormd onder leiding van Jaap de Nekker. In elke groep zaten de productiechefs en vertegenwoordigers van de technische dienst, de administratie, bedrijfsbureau en magazijn.

**EXTERNE PARTIJEN:** 5xY Consultancy, Weert

**EISENPAKKET:** De Haeghe Groep is een gemeentelijke dienst die de Wet sociale werkvoorziening uitvoert. De Nekker: 'Het inpakken moet handmatig blijven gebeuren. Daarnaast stellen we hoge ergonomische eisen aan de werkomgeving.'

**PLANNING:** vanaf het uitkomen van het rapport door het adviesbureau 5xY is continu gewerkt aan het verbetertraject. De Nekker: 'Met de evaluatie is het project zelf in juni afgerond. Het project is ook een werkmethode, het "Value stream mapping system", dat we altijd kunnen inzetten om de processen te verbeteren. In die zin is het project nooit af.'

**WERKWIJZE:** alle aanpassingen zijn uitgevoerd terwijl het productieproces gewoon doorging. Daardoor zijn de aanpassingen geleidelijk doorgevoerd.

**VERLOOP:** er gold niet echt een deadline, maar er is geprobeerd om de adviezen uit het rapport zo snel mogelijk door te voeren. De Nekker: 'We zijn gelijk aan de slag gegaan en hebben met vrij kleine aanpassingen heel veel dingen verbeterd.'

**BOTTLENECKS:** De Nekker: 'Alles gebeurde terwijl het gewone werk doorging. Alle productiechefs deden het naast hun gewone werkzaamheden, dat kostte hen veel extra uren. Ook kon niet iedereen bij de vergaderingen aanwezig zijn.'

**RESULTATEN:** de verbeteringen uit het advies zijn opgevolgd. De Nekker: 'We hebben betere beheersystemen. Zo doen we nu ook aan voorraadbeheer, waardoor het niet meer voorkomt dat de dozen van een opdrachtgever op zijn als we een opdracht uitvoeren. Ook hebben we nu een

**PROJECTLEIDER:** Jaap de Nekker (51)  
**FUNCTIE:** productgroepmanager verpakkingsbedrijf Haeghe Groep  
**CARRIÈRE:** belandde vanuit scheepsbouw in 1982 bij Haeghe Groep, werkte in diverse functies zoals productiechef. Vanaf 1993 in huidige functie, met het bedrijf meegegroeid tot de huidige formatie met circa vierhonderd medewerkers in het verpakkingsbedrijf.



duidelijke planning, wat veel duidelijkheid schept in de richting van opdrachtgevers. Aanpassingen in de bestaande planning moet de opdrachtgever 24 uur van tevoren aangeven.'

**de Nekker:** 'We hadden wel bijzondere eisen voor de efficiency. Dat is meer dan zomaar een dure machine neerzetten. Kapitaalkrachtige machines mochten niet het werk weghalen bij de mensen. Dat is juist de essentie van het werk op een sociale werkplaats. We bieden mensen werk, dan moeten we het niet wegnemen. Wel zijn de processen enorm verbeterd.'