



ANNOLD ROZEBOOM (25)

STATUS: trainee factory supply chain en strategisch inkoper bij Nestlé Nederland in Nunspeet en Amsterdam

OPLEIDING: bachelor Logistiek en Economie, Hogeschool Windesheim Zwolle

AFSTUDEERPROJECT: onderzoeken hoe workflows voor het opvoeren van nieuwe materialen sneller en efficiënter georganiseerd kunnen worden. Daarnaast een advies om het sampling-traject (monsters van producten voor toekomstige klanten) te versnellen en te verbeteren

BEGELEIDER: Thierry Bonsing

COMPETENTIES: doorvragen, leergierig, analytisch, oplossingsgericht, snel probleem kunnen benoemen

HOBBY'S: voetbal (kijken en spelen), fietsen, televisie kijken en computeren

‘Ik probeer het probleem te vinden door verder te vragen’

WAT HEB BIJ JE AFSTUDEREN ONDERZOCHT?

‘Mijn afstudeerproject heb ik bij DSM in Zwolle gedaan, samen met een andere student. We hebben de workflows voor het opvoeren van nieuwe materialen doorgenomen. In Zwolle ontwikkelt DSM diverse kunstharsen en poedercoating. Als een nieuw product ontwikkeld wordt, zijn daar veel afdelingen bij betrokken. Het is dan belangrijk dat het in een week bij de klant is, maar in de praktijk duurde dat veel langer. Ik heb geadviseerd om er iemand van de afdeling Research & Development voor


verantwoordelijk te maken. Hij is vanuit zijn functie al verantwoordelijk voor het snel doorvoeren van nieuwe materialen. Daarnaast hebben we naar het sampling-traject gekeken. Ook bij de sampling, de verzending van monsters van nieuwe producten, hebben we een verantwoordelijke aangesteld die de communicatie regelt.’

BEKIJK JE BIJ NESTLÉ DE WORKFLOWS KRITISCH?

‘Ook hier werkte de workflow niet naar wens. Ik interview dan de betrokken mensen en probeer het probleem te vinden door verder te vragen. Aan de workflow hoefde niks veranderd te worden. Er was wel vaak een uitgebreid mailverkeer, bleek uit de gesprekken met medewerkers. Soms gingen er wel vijftig mailtjes over en weer over de voortgang. Nu kijkt iedere medewerker iedere morgen in de SAP-inbox. Daar vindt hij alle informatie die hij nodig heeft.’

KUN JE ZO DE CONCURRENTIE VOORBLIJVEN?

‘De supply chain kan een substantiële bijdrage leveren aan de concurrentiepositie van een bedrijf. Ik heb gemerkt dat je zo sneller kunt leveren aan klanten en dat je hiermee de concurrentie voor bent. Bij nieuwe producten zoals bij DSM is dat

essentieel. Zo breng je een product sneller op de markt vanaf de introductie. Bij samples is dat belangrijk, maar ook hier bij Nestlé. We hebben nu namelijk een productiestop vanwege een vernieuwing. We gaan het bijgevoegde lepeltje in een aparte kom in het melkpoederblik leveren, in plaats van tussen het melkpoeder. Hierdoor liggen we twee weken stil. Het is aan supply chain om te zorgen dat de klanten van deze operatie niks merken.’ 

WAT ZEGT DE BEGELEIDER?

Thierry Bonsing, oud-docent bij Hogeschool Windesheim, nu hoofd Afvalkenniscentrum Area Reiniging: ‘Annold is nieuwsgierig aangelegd. Deze eigenschap benut hij door middel van goed dóórvragen heel goed. Daarnaast kan hij goed omgaan met weerstand. Dat heeft hij getoond bij de al gedeeltelijke implementatie van de onderzoeksresultaten en aanbevelingen.’



DE VISIE VAN ROZEBOOM

‘In de huidige marktsituatie denken bedrijven weer volop na over de toekomst. Een belangrijke vraag is wat kunnen we doen om onze klanten te behouden of om nieuwe klanten te krijgen. Misschien moet het distributiegebied uitgebreid worden, of het productenpakket? En wat is de rol die de supply chain hierin kan vervullen?’

SCM 

Kijk op www.scmonline.nl
(onder Carrière & Netwerken) voor de complete visie van Annold Rozeboom op supply chain management in de komende tien jaar.