



Jeroen Rozendal met op de achtergrond Bund in Pudong, Oriental Pearl Tower en Jin Mao Tower en World Financial Center in aanbouw.

Werken in China

‘Wetten en regels kunnen vrij plotseling wijzigen’

Jeroen Rozendal is door de reizen die hij al in zijn jeugd maakte gefascineerd geraakt door cultuurverschillen tussen landen. Hij koos dus bewust voor een internationale carrière. Doordat hij zich voor een van zijn werkgevers op Azië moest richten, kwam hij in 1989 in dat werelddeel terecht en ging er niet meer weg. Sinds augustus is hij regional manager bij BDP International in Shanghai. ‘Niemand had kunnen voorspellen dat China zich zo snel zou ontwikkelen.’

Door Muriël Kleisterlee

Hoe ben je in deze functie op deze locatie terechtgekomen?

‘Ik had al achttien jaar in Azië gewerkt voor mijn voorgaande werkgever, Vopak. BDP is, vooral in Azië, een snelgroeiende, logistiek dienstverlener en transporteur en had behoefte om de teams op verschillende locaties te versterken. Uiteindelijk is het in augustus dit jaar Shanghai geworden, omdat daar de behoefte het grootst was. China en met name Shanghai zitten op dit moment in een stroomversnelling en er is een enorm gebrek aan kennis en ervaring.

Na achttien jaar op verschillende andere locaties in Azië en de snelle ontwikkeling van de Asian Tigers – Hongkong, Taiwan

en Singapore – te hebben meegemaakt, is Shanghai nu de locatie waar het allemaal gebeurt.’

Waar houd je je vooral mee bezig?

‘Ik leid een divisie met een breed pakket aan diensten: lucht- en zeevracht, wegtransport en opslag met aanvullende diensten zoals herverpakken en labelen. We richten ons op de grotere multinationals. Een van de industriespecialisaties van deze divisie is de chemiesector. In mijn dagelijkse werk ligt de nadruk op communicatie: het coachen van collega's, het ontwikkelen van de relatie met de klant, coördinatie binnen het netwerk, training op

gebied van Health Safety & Environment en implementatie van contracten.'

Kun je iets vertellen over de lopende projecten?

'Een aantal van onze klanten heeft de afgelopen jaren in enkele tientallen productiefaciliteiten geïnvesteerd, deels in 100 procent eigendom en deels joint-ventures. Met een geavanceerd IT-systeem meten wij de prestatie van de verschillende partijen binnen de supply chain, geven onze klanten inzicht in alle stromen en meetpunten en optimaliseren de goederenstroom. Gezien de complexiteit en het aantal locaties binnen China zijn dit langlopende projecten.'

Met welke logistieke uitdagingen heb je te maken?

'China is groot – het is qua oppervlakte met de EU te vergelijken – en er zijn wezenlijke verschillen per provincie in velerlei opzichten, onder andere in regelgeving en dus in wegtransport en douane. China is aan grote en snelle veranderingen onderhevig en wetten en regels kunnen vrij plotseling wijzigen. Zo werd de teruggave van BTW bij export per 1 juli verlaagd en maar kort van tevoren, in juni, aangekondigd. Het gevolg was dat exporteurs hun uiterste best deden vóór de ingangsdatum nog zoveel mogelijk te exporteren. De wegen naar havens zaten een week lang muurvast en het kon drie dagen duren voordat een container in de terminal was afgeleverd. Een van de gevolgen was dat de schaarste van tankcontainers voor 1 juli veranderde in een overvloed na 1 juli.'

Hoe verhoudt de organisatie aldaar zich tot Nederland?

'BDP heeft een wereldwijd netwerk en Nederland is een van de belangrijke hublocaties die Nederland en tevens omringende landen bedient. Wij maken gebruik van de buitengewoon goede geografische locatie van Nederland om het EU-achterland en het Oostblok te bedienen.'

Kun je kort iets over je loopbaan vertellen?

'In ben in 1982 in Nederland begonnen bij Martinair Cargo en vervolgens bij TNT Skypak. In 1984 ben ik bij het toenmalige Van Ommeren, nu Vopak, begonnen als managementtrainee en heb het vak van de grond af aan geleerd: douanedeclaraties, import- en exportdocumentatie, truck- en routeplanning, opslag en distributie en dat werd afgerond met sales & marketing. Azië werd mijn aandachtsgebied en na vele reizen naar Azië heeft dat ertoe geleid dat ik in 1989 in Taiwan gestationeerd werd. In Azië heb ik voor Vopak onder andere projectexpeditie gestart, lucht- en zeevrachtkantoren geleid in Singapore en Hongkong, tankcontainertransport en een gevaarlijke-goederenmagazijn van de grond af opgebouwd in Taiwan.'

Hoe heb je je voorbereid op werken in China?

'Mijn werkervaring in andere Aziatische landen heeft geholpen.



Een voordeel voor mij was mijn periode in Hongkong waarin ik elke week China bezocht. In die tijd heb ik de ontwikkeling van dichtbij meegemaakt en dat helpt om de huidige ontwikkeling beter te begrijpen. Achttien jaar geleden had niemand kunnen voorspellen dat China zich zo snel zou ontwikkelen. Het is onjuist om ervan uit te gaan dat de ontwikkeling in China op dezelfde manier, enkel sneller, verloopt als die van de andere Asian Tigers. Er zijn grote verschillen. China heeft een andere achtergrond en de schaal waarop de ontwikkeling in China plaatsvindt is anders.'

Waarin verschilt de ontwikkeling van China met die van andere Aziatische landen?

'China is de favoriete locatie voor investeringen, niet alleen omdat het een goedkope productielocatie is, maar ook omdat er een grote lokale markt is die groeit met meer dan 10 procent per jaar. Ik heb met eigen ogen kunnen zien hoe Pudong (wijk in het centrum van Shanghai, red.), in 1993 enkel grasland en rijstvelden, transformeerde in het zakencentrum van China met de honderden wolkenkrabbers van nu. China wil heel graag de in de Culturele Revolutie opgelopen achterstand inhalen en het liefst in twintig jaar doen waar het Westen vijftig jaar over gedaan heeft.'

OVER BDP INTERNATIONAL

BDP International is een logistiek dienstverlener die wereldwijd opereert op gebied van lucht-, zee- en wegtransport, opslag en distributie, orderverwerking en optimalisatie. Wereldwijd zijn er 120 vestigingen met in totaal 2400 medewerkers. In China zijn tien vestigingen. Op de locatie waar Jeroen Rozendal regional manager is, werken 110 mensen.





Shanghai Bund International Tower, BDP's kantoor.

PROFIEL JEROEN ROZENDAL (1962)

Opleiding: gymnasium

Functie: regional manager, China

Werkweek: 50-60 uur

Standplaats: Shanghai

Bezienswaardigheden: The Bund, Oriental Pearl Tower (468 m), Jin Mao Tower (421 m), Yue Yuan Garden

Voertaal: Chinees

Werktaal: Engels

Ook gewerkt in: Taiwan, Singapore, Thailand, Hongkong

Privé-situatie: vriendin in Shanghai

Mist het meest aan Nederland: familie, Nederlandse humor

Mist het minst aan Nederland: het weer

Vrijtijdsbesteding: motorsport, duiken, hiken

Gouden tip zakendoen in China: zoek naar een lange termijn win-win

Wat kenmerkt de cultuur van China?

'Relaties spelen in China, en de rest van Azië, een zeer belangrijke rol. Je moet je realiseren dat Azië uit verschillende landen en culturen bestaat en dat de verschillen daartussen groter zijn dan de verschillen tussen de EU-landen. Ook Chinezen uit andere regio's hebben verschillende waarden en normen. Een Chinees uit het zuiden is zakelijk en heeft een no-nonsense mentaliteit, wil snel tot het onderwerp overgaan en een Chinees uit het noorden wil liever eerst aftasten, de tegenpartij beter leren kennen en mogelijk pas in een volgend gesprek over zaken praten. Begrip en respect voor deze verschillen is van groot belang.'

Wat vind je aantrekkelijk aan China? En wat juist niet? 'De dynamische omgeving, de schaalgrootte en complexiteit van de supply chains zijn zeer boeiend en een interessante uitdaging. Op zakelijk gebied is er nauwelijks een leukere locatie te bedenken. Privé gezien is het minder. We wonen hier in een luidruchtige en drukke omgeving en het niveau van vervuiling is hoog. Ik ben een liefhebber van buitensportactiviteiten en van de natuur en het is moeilijk om hier invulling aan te geven.'

Lukt het een beetje om in te burgeren?

'Al kan ik mij in de gesproken taal redelijk redden, ik kan geen Chinees lezen en dat maakt het wel eens moeilijk iets snel te vinden. In de meeste gevallen duurt het wat langer dan gewenst en is het leven hier niet geweldig efficiënt, maar ik ben daar al aan gewend. Datzelfde geldt voor Azië in het algemeen, met uitzondering van Singapore en Hongkong waar het leven bijzonder gemakkelijk is. Als iemand in China gaat wonen en aan pindakaas verslaafd is, dan zijn er twee oplossingen: of accepteren dat een potje pindakaas tien euro kost of de verslaving opgeven. Ik heb vele jaren geleden voor dat laatste gekozen. Mijn vriendenkring is gemengd: Nederlanders, Duitsers, Chinezen, Amerikanen, Engelsen, Zweden, et cetera. Het is gemakkelijk om in expatkringen nieuwe contacten te leggen. Onder de Chinezen is dat moeilijk, die blijven liever onder zichzelf. Mijn Chinese vrienden ken ik meer dan tien jaar en die relaties zijn door de jaren heen langzaam gegroeid.'

Hoe lang wil je nog in China te blijven en heb je nog andere landen op je verlanglijst staan?

'Geen idee, er zijn allerlei interessante dingen te doen hier en de ontwikkeling zal nog jaren in dezelfde vaart doorgaan. Ik sta overal voor open, er is nog veel te zien en te beleven in de wereld. Als ik slechts een voorkeur mag aangeven dan is het Thailand. Teruggaan naar Nederland heeft niet mijn voorkeur, ik heb meer dan twintig jaar in Nederland gewoond en dat is relatief gezien best veel. Er is veel meer buiten Nederland te doen, en in vergelijking met Azië staat Nederland bijna stil.' <