

Maradona's van de supply chain

De beste consultants

Supply chain-projecten zijn vaak complex en vergen hulp van buitenaf. Supply Chain Magazine is op zoek gegaan naar de 25 beste supply chain consultants in Nederland. Op basis van referenties van collega-adviseurs en klanten – de echte supply chain professionals dus – kwam de lijst van sterspelers tot stand.

Door Marieke Jansen en Inge Eikens

Gaat het bij advies om de bureaus of de consultants? Bij grotere adviesopdrachten is het gebruikelijk dat een adviesbureau een heel team levert; een goed op elkaar ingespeeld team zonder veel wisselingen. Maar uit de praktijk blijkt dat elk team een topspeler nodig heeft om echt een wereldprestatie te kunnen leveren. Zonder Diego Maradona had het team van Argentinië nooit het WK voetbal van 1986 in Mexico kunnen winnen. Uiteraard heeft Maradona dit niet in zijn eentje gedaan, maar de rest van het team heeft zich wel kunnen optrekken aan het uitzonderlijke niveau van de sterspeler.

Zo is het ook met supply chain-projecten. In de ideale situatie werkt een uitgebalanceerd team van mensen gezamenlijk naar een doel. Alle spelers in het projectteam zijn even belangrijk en vervullen een eigen rol. Echter, er is altijd een sleutelfiguur die het team tot succes leiden; die de rol van Maradona vervullen. Supply Chain Magazine krijgt vaak de

vraag of de redactie goede business consultants voor specifieke uitdagingen in de supply chain kent. Daarom zijn we op zoek gegaan naar de Maradona's onder de supply chain consultants. Om deze te kunnen vinden, bracht Supply Chain Magazine voor de eerste keer het spelersveld van consultants in kaart.

Profiel

Meer dan 140 consultants reageerden op de oproep en vulden online een korte vragenlijst in, waarin ze een omschrijving gaven van hun hoogst genoten opleiding, aanvullende opleidingen, ervaring en expertise. Vervolgens was er de mogelijkheid om klanten en andere referenties een testimonial te laten schrijven.

Uit de inzendingen kwamen een aantal interessante bevindingen. Niet heel erg verrassend, maar de mannen hebben nog altijd de overhand: bijna 90 procent van de consultants is man. De gemiddelde leeftijd van de deelnemende supply chain consultants is 38 jaar. Alle respondenten zijn hbo+ opgeleid: 78 procent van de deelnemers heeft een universitair diploma op zak, de overige 22 procent een hbo-diploma. De helft heeft bovendien een post-hbo of postdoctorale opleiding achter de rug. Van die 50 procent met een aanvullende studie heeft een derde de Apics-opleiding gevolgd. Ongeveer 10 procent van de consultants met een aanvullende studie heeft een MBA gedaan en een even zo groot percentage deed promotieonderzoek.

Op de vragen die ingingen op de meest gewaardeerde vakbroeder in het werkveld, werd uiteenlopend gereageerd. De meeste respondenten bevelen wel een

naaste collega aan, maar slechts een beperkt aantal mensen noemde een consultant van de concurrent voor wie ze waardering hebben. Als collega werden Roy Lenders (Capgemini), Jan van Doremalen (CQM), Marc Mallant (Mondea), Tjarko Bouman (IG&H) meerdere malen genoemd.

Als concurrent viel tweemaal de naam van Duitse SCOR-specialist Michael Ginap van Avineo, die buiten beschouwing van deze inventarisatie is gelaten. Verder werden vooral consultants genoemd die beter bekend staan om hun wetenschappelijk onderzoek dan om hun werk als consultant, zoals Hau Lee, John Gattorna en Arjan van Weele. Mogelijk durven deelnemers geen namen van concurrenten te noemen, kennen ze hun concullega's gewoonweg niet, of ze kennen hen wel maar vinden hen gewoonweg niet goed.

Waardering

Belangrijker nog zijn de meningen van de supply chain professionals over de door hun ingehuurde consultants. Om te weten wie er goed zijn, vroeg Supply Chain Magazine de input van de klantbedrijven. Op verzoek van de supply chain professionals heeft de redactie deze keer niet alle namen openbaar gemaakt. Helaas hebben nog niet voldoende professionals gereageerd om de echte Maradona's te kunnen identificeren, maar het volgende overzicht geeft een goed beeld van consultants die hun sporen ruimschoots hebben verdiend met een indrukwekkend trackrecord, baanbrekend onderzoek, of die op een andere manier opvallen.





Beeld: Truus van Gog

PIET VAN ABEELLEN (56) R&G Global Consultants



Van Abeelen is managing partner bij R&G Global Consultants. Hij werkte 28 jaar bij General Electric, waarvan de laatste zes jaar direct onder president Jack Welch en Jeffrey Immelt. Voordat van Abeelen in 1998 fulltime vicepresident voor Six Sigma werd, was hij wereldwijd manufacturing manager voor kunststoffen. Hij toonde de kracht van Six Sigma aan bij GE Plastics (tegenwoordig Sabic) in Bergen op Zoom, waar onder zijn leiding en zonder noemenswaardige investeringen de productie van Lexan (soort kunststof) verdubbelde van tweeduizend tot vierduizend ton per week.

Na zijn vertrek richtte hij R&G Global Consultants op met als belangrijkste expertise Business Process Excellence. Van Abeelen begeleidde ook Okke Koo (de CEO die Avebe van de ondergang redde) tijdens het implementeren van de Six Sigma-methodiek. De moordende concurrentie zette marges dusdanig onder druk dat het einde van Avebe nabij

leek. Door een ingrijpende reorganisatie door te voeren lukte het de bestuursvoorzitter, gebruikmakend van Lean/Six Sigma-technieken, het tij te keren.

LEONORE DE BAKKER (33) KPMG Advisory



De Bakker studeerde bedrijfs-economie en werkte in de periode 2002-2005 op relatief jonge leeftijd al als supply chain manager bij Hunkemöller. In 2005 maakte ze de overstap naar de consultancy. Haar kracht ligt op het gebied van procurement, supply chain optimalisatie, supply chain-visie, vertaling van commerciële strategieën naar supply chain management en in outsourcing-vraagstukken. Momenteel is zij solution leader SCM voor KPMG.

FRANK BALDER (47) Magnus



Balder trad in 2007 toe als partner tot de maatschap van Magnus Management Consultants.

Sinds 1991 heeft Balder in de adviesbranche naam opgebouwd op de specialisaties operational improvement, supply chain management en businesstransformatie. Ook is hij coauteur van het boek 'Succes! Vijf principes voor performanceverbetering'. Balder studeerde werktuigbouwkunde aan de TU Eindhoven en werkte na zijn studie voor DAF Special Products, HR Textron in Los Angeles, Coopers & Lybrand Management Consultants en PriceWaterhouseCoopers.

Projecten waaraan hij bij Magnus werkt zijn optimalisatie van demand management en forecasting van vloerbedekkingsproducten; advies bij de fusie van twee warehouses in de gezondheidszorg; optimalisatie van de planningsfunctie bij een luchtvaartmaatschappij; supply chain improvement-programma bij een foodbedrijf; integratie van supply chains van een consumentenproductenbedrijf en een bedrijf in de gezondheidszorg na een fusie. Een oud-collega van Coopers & Lybrand die nu bij een verlader werkt, noemt Balder een gewaardeerde sparringpartner in SCM-vraagstukken.

FREEK AERTSEN (44) EyeOn



Aertsen is senior consultant en sinds 1999 partner van EyeOn. In zijn huidige functie is hij verantwoordelijk voor het uitvoeren van verbeterprojecten op het gebied van demand planning, supply planning and Sales & Operations Planning-processen in de hightech- & elektronica-industrie. Hij heeft dit laatste ook als consultant geïmplementeerd bij een multinational voor hightech consumentenproducten. Verder ontwikkelde en implementeerde hij forecasting en demand management voor een producent van voedingsmiddeleningredienten. Daarnaast ontwikkelde hij een quickscan voor demand planning-processen voor een multinational in telecomapparatuur. In de periode voordat hij bij EyeOn kwam, werkte hij bijna vijf jaar bij Philips als logistic innovation manager waar hij verantwoordelijk was voor innovatieprojecten van 60 miljard euro.

Aertsen studeerde bedrijfseconomie aan de Universiteit van Tilburg en is daar ook univer-

sitair docent. Hij promoveerde op het onderwerp: uitbesteden van fysieke distributieactiviteiten. Dit jaar bracht hij samen met twee van zijn EyeOn-collega's het boek 'Stop met forecasten, Praktisch plannen en budgetteren' uit. Dit boek heeft als uitgangspunt dat de perfecte vraagvoorspelling niet bestaat. Daarom is het volgens de auteurs slimmer om 'ongeveer goed' te voorspellen, dan 'precies fout'. Aertsen en coauteurs leggen in het boek haarfijn uit hoe dit moet.

Klantreferentie

(Naam bekend bij de redactie): 'Freek is zeer goed in het analyseren van problemen en het gezamenlijk bedenken van oplossingsconcepten. Freek is zeer enthousiast en gedreven en heeft een brede SCM-ervaring die zeer nuttig is gebleken bij een aantal projecten. Vooral bij de initiatie/opstartfase van een project vind ik Freek uitermate goed tot zijn recht komen.'

ALAIN BEERENS (39) Groenewout Consultants & Engineers



Beerens is sinds 2000 managing consultant & partner van Groenewout Consultants & Engineers. Zijn expertise ligt naast supply chain management in Europese distributiestructuren, Advanced Planning & Scheduling (APS) en voorraadoptimalisatie. In zijn huidige functie houdt hij zich bezig met het ontwerpen en implementeren van pan-Europese distributienetwerken en supply chains bij multinationals zoals CIBA, AKZO, Nestlé, JohnsonDiversey, Philip Morris, Syngenta en Astra-Zeneca.

Beerens treedt geregeld op als spreker tijdens logistieke evenementen: komend jaar geeft hij een presentatie over Europese distributienetwerken tijdens Supply Chain World 2009, die van 16 tot en met 18 maart in Houston plaatsvindt en wordt georganiseerd door de Supply Chain Council.

JEROEN VAN DEN BERG (41) Jeroen van den Berg Consulting



Van den Berg is expert op het gebied van warehouse-management: Warehouse Management Systemen, prestatie-indicatoren, het stroomlijnen van processen en ketensamenwerking. Hij promoveerde als 30-jarige op zijn proefschrift 'Planning & Control of Warehousing Systems', waarvoor hij onderzoek deed naar wiskundige planningmethoden voor het verhogen van de efficiency in magazijnoperaties. Hij werkte vier jaar lang voor het adviesbureau Berenschot en begon in 2001 voor zichzelf.

In 2007 verscheen zijn eerste boek: 'Integral Warehouse Management' waarin hij een nieuwe integrale aanpak introduceert voor warehouse-management waarmee prestaties kunnen worden verbeterd. Hij gebruikte de aanpak zelf bij het samenvoegen van vier (spare parts) distributiecentra in één nieuw dc, plus downstream integratie van groothandels. Hij gebruikte de methodiek eveneens bij een producent waar hij zich boog over het herontwerp

van het dc. Het externe transport van drie distributiestromen (industrie, groothandel en eindgebruiker) moest geïntegreerd worden. Hier bepaalde hij de optimale servicegraden via berekening discontinuïteiten. Volgens een van zijn concullega's combineert Van den Berg wetenschap en praktijk als geen ander.

JAAP WILLEM BIJSTERBOSCH TruEconomy



Bijsterbosch is managing director bij het in 1999 opgerichte TruEconomy Consulting, dat tot de top 5 consultancybureaus in Europa behoort. Hij studeerde bedrijfskunde en deed een postdoctorale opleiding aan het MIT. Voorbeelden van de vele referenties die TruEconomy heeft, zijn Airbus, AKZO, Alcoa, Corus, Crocs, Logitech, Maxeda, Philips Consumer Lifestyle, Philips Medical Systems en Polaroid.



ROLAND BEMELMANS (49) IBM



Foto: Martin Waaboer

Bemelmans is sinds januari 2007 leader supply chain management consultancy EMEA bij IBM. Zijn takenpakket omvat het practice development (een continu proces dat bestaat uit kritisch denken, bewustwording van routinematig handelen, het zoeken naar het beste bewijsmateriaal en het kijken naar de afdelingscultuur waarin de praktijkvoering geïmplementeerd moet worden) rond supply chain-strategie, planning, procurement, logistics, supply chain operations en enterprise applications. In de periode van januari 2001 tot december 2005 was hij EMEA leader JD Edwards bij IBM en deed hij veel internationale implementaties van dit ERP-pakket, dat nu tot Oracle behoort.

De expertise van Bemelmans is dan ook gericht op supply chain-strategie, ERP-implementaties en planning en voorraadbeheersing. Een goed voorbeeld van zijn ervaring en expertise is dat Bemelmans een capaciteitsgeoriënteerde wijze van

productiebesturing ontwikkelde voor een papierfabriek. De invoering van deze nieuwe wijze van besturen leidde tot 40 procent reductie van de voorraad gereed product (bij gelijkblijvende leverperformance). Een ander voorbeeld is dat hij voor een wereldwijd opererend bedrijf in brandbeveiliging en security een logistiek model ontwikkelde. Dit model is geïmplementeerd in JD Edwards en uitgerold door Europa, Azië en Amerika waar hij als projectpartner de eindverantwoordelijkheid voor droeg.

Klantreferentie

Jos de Heij, projectleider bij Vanderlande:
'Roland is een intelligente, zeer ervaren en rustige consultant die de klantsituatie goed kan inschatten en verantwoordelijkheid neemt voor het eindresultaat, wat gelijk staat aan het succes van de implementatie.'

TJARCO BOUMAN (38)

IG&H Management Consultants



Binnen IG&H Consulting & Interim is Bouman medeverantwoordelijk voor het marktgebied Logistics & Trade. Bouman is vooral goed in het vormgeven en inrichten van een end-to-end supply chain waarbij business excellence, kostenbeheersing en klantwaarde hand in hand gaan. Zijn kerncompetenties zijn naar eigen zeggen het bedenken van een strategie tot aan realisatie en uitvoering, lijnmanagement en advies geven. Hij beschikt over ervaring in alle onderdelen van de supply chain, zowel bij verladers als bij dienstverleners. Zo deed hij ervaring op als operations manager bij FedEx en is hij customer satisfaction manager bij Ricoh Europe SCM.

JOS CREMERS (34)



LHC Consulting

De expertise van Cremers ligt in network design, procurement, operational excellence en bench-

marks. Hij richtte LHC Consulting op en voerde verscheidene projecten uit op het gebied van supply chain procurement, verrichtte Europese netwerkstudies en was betrokken bij operational excellence-trajecten. LHC adviseert onder meer ASML, Avery Dennison, Componenta, Inbev, Levi Strauss, Philips, Schering & Plough en Royal Wessanen.

Fons de Vries, corporate director Supply Chain bij Royal Wessanen, vindt Cremers een gedreven, intelligente en kundige consultant die niet alleen adviezen geeft maar deze ook implementeert. 'Het mooiste voorbeeld is de goederenstroom van Europese voedingsproducten naar onze drie distributiemagazijnen in Canada. Hiervoor heeft hij – en LHC – de complete request for quotation en request for proposal uitgevoerd, die hebben geleid tot een complete verandering van de logistieke opzet.'

JAN VAN DOREMALEN (53)

CQM

Het ervaring- en expertisegebied van Van



Doremalen is het ontwerpen en optimaliseren van logistieke netwerken en productiesystemen. Al ruim 25 jaar past Van Doremalen zijn kennis toe bij het oplossen van logistieke vraagstukken in opdracht van grote – vaak wereldwijd opererende bedrijven. Dit doet hij als senior consultant bij CQM, waar hij in 1986 in dienst trad. Na een tussenstop van twee jaar in de Verenigde Staten, kwam Van Doremalen in 1993 terug bij CQM als mede-eigenaar en lid van het managementteam.

Van Doremalen werkte aan de optimale inrichting van distributienetwerk voor consumentenelektronica, waarbij vraagstukken worden beantwoord als: waar komen magazijnen? Hoe alloceren we klanten? Waar sourcen we producten? Wat is de consequentie hiervan voor de voorraden? Daarnaast ontwikkelde hij een capaciteitsmodel voor een producent van micro-elektronica. Hoeveel capaciteit is nodig? En hoe alloceren we die aan producten en klanten? Verder werkte hij aan een sourcing-vraagstuk voor een producent van babyartikelen: in welke regio

JANNEKE VAN DEN BROEK (42) Moving Chains



Van den Broek heeft een behoorlijk track record in de supply chain. Ze werkte vijftien jaar lang bij Ahold, onder andere als supply chain manager bij Albert Heijn. Begin 2005 startte ze als zelfstandig consultant & interim-manager. Ze deed in het verleden vooral veel ervaring op als interim-manager. Zo was ze projectmanager ad interim bij Schuitema, waar ze zich bezighield met het digitaliseren van informatiestromen, het verminderen van (administratieve) handelingen in de (besturing van de) supply chain.

In de functie van interim supply chain manager bij Waalwear Kids startte Van den Broek met een analyse van de supply chain-besturing. Ze legde een sterke focus op human resources, herontwerp van de organisatie en change management in opdracht van de interim-CEO.

Ze trad ook op als consultant en projectmanager supply chain management bij Westland Kaas. Het project draaide om het verbeteren

van de leverbetrouwbaarheid aan grote retailers, samenwerking met logistieke partners in de keten en het optimaliseren van de interne aansluiting tussen commercie en logistiek. Ze was interim-manager trading (replenishment) bij WE Europe. De afdeling Trading is verantwoordelijk voor de optimale beschikbaarheid van modeartikelen in de winkels. Haar taak was om de efficiency van dit departement te verbeteren.

Klantreferentie

Wilmar Schuitmaker, directeur logistiek en financiën bij Jan Linders Supermarkten (voorheen CFO bij modeconcern Logo International): 'Janneke is een professional die met overzicht op haar doel afgaat. Ze weet mensen te binden en teamgeest te creëren. In haar tweede opdracht die ze voor mij heeft uitgevoerd, had ze een brede managementrol die ze met souplesse vervulde.'

kunnen we onze producten het beste maken?

Van Doremalen studeerde wiskunde aan de Technische Universiteit Eindhoven (specialisatie Operational Research) en promoveerde op het onderwerp 'Wiskundige analyse van netwerken van wachtrijen'. Hij is medeauteur van de wetenschappelijke publicatie: 'Philips Electronics Synchronizes Its Supply Chain to End the Bullwhip Effect'.

BERT VAN EEKHOUT (51)

Van Eekhout Consulting



Van Eekhout is expert in supply chain planning, supply chain design, ERP-selectie en -implementatie en Lean-/ Six Sigma-toepassingen. Van Eekhout volgde na zijn studie werktuigbouwkunde op de Universiteit Twente aanvullende opleidingen Apics en Six Sigma. Na bij verschillende adviesbureaus gewerkt te hebben, begon hij in 2004 voor zichzelf. Projecten waar hij aan werkte zijn bijvoorbeeld het global supply chain design voor een papierconcern en het supply chain-ontwerp voor een kunststofproducent. Naast zijn consultancywerk geeft hij Lean en Six Sigma-trainingen.

GERARD EKHART (46)

Coppa Consultancy



Ekhart is sinds 2007 managing partner van Coppa Consultancy. Daarvoor was hij supply chain director bij Woodward, werkte hij als principal consultant bij Capgemini en als manager demand chain bij Wärt-silä. Projecten waar Ekhart bij Coppa aan werkte: de volledige herstructurering (sourcing, logistiek en operations) voor de Europese supply chain van een multinational, beursgenoteerd aan de Amerikaanse Nasdaq, en verschillende pan-Europese sourcing programma's voor multinationals en Europese logistieke integratieprojecten.

ERIC HEREIJGERS (44)

Van Looy Group



Hereijgers werkte voor zijn recente overstap naar Van Looy Group als senior consultant bij Riverland Management Consultants. Daarvoor was hij achttien jaar in dienst als consultant bij Groenewout Consultants & Engineers. Hereijgers houdt zich momenteel bezig met conceptueel lay-out ontwerp en implementatie van logistieke systemen van magazijnen en productieprocessen. Bovendien is hij gastdocent op Avans+ Improvement Professionals te Breda en hij verzorgt lezingen bij diverse MBA-opleidingen, symposia en congressen.

Een (bij de redactie bekende) klantreferentie zegt: 'Eric heeft de gave om op elk niveau te kunnen communiceren, waardoor al snel een draagvlak ontstaat. De resultaten zijn daarom ook van een zeer hoog niveau.'

ROY LENDERS (36)

Capgemini Consulting



Lenders is in de functie van vicepresident bij Capgemini Consulting Services Globally verantwoordelijk voor Capgemini's Europese managementconsultingactiviteiten op het gebied van transport, warehousing en distributie. Hij werkt voor grote bedrijven in de hightech, consumentenproducten, automotive en chemie. Het gaat zowel om productiebedrijven als groothandelaren en retailers. Onder leiding van Lenders verricht Capgemini legio onderzoeken.

MARC MALLANT (47)

Mondea



Mallant voerde ruim 75 projecten in binnen- en buitenland succesvol uit. Het gaat om projecten met als belangrijkste thema's implementatie logistiek concept, productieplanning, forecasting en voorraadbeheersing. Bij Venne Electronics bijvoorbeeld implementeerde Mallant een nieuw logistiek concept in een klan-

tordergestuurde organisatie. Bij de Plinten en profielcentrale implementeerde hij een nieuw logistiek concept inclusief ondersteunend softwaresysteem in een groothandelomgeving.

Mallant verzorgt ook in-company cursussen over voorraadbeheersing en forecasting-vraagstukken voor bijvoorbeeld planingsafdelingen om hun dagelijks functioneren beter te ondersteunen met kennis en cases. Een (bij de redactie bekende) klantreferentie zegt hierover: 'We hebben een opleiding voorraadbeheer met specifieke, voor ons relevante onderwerpen afgenomen. Het materiaal, indeling en oefeningen waren perfect in orde. Mondea is in staat geweest een uitdagende en stimulerende sfeer te creëren. Wat we in de training hebben geleerd, brengen we in de praktijk.'

ROBIN MARTENS (44)

Archicom



Martens is initiatiefnemer en medeverantwoordelijke voor de eerste multi-sector SCM postdoctorale opleiding aan de Erasmus Universiteit Rotterdam. Hij is SCOR-expert sinds 1998 en heeft expertise in supply chain redesign op strategisch en tactisch niveau. Verder heeft hij zeer veel ervaring met supply chain finance. Een klantreferentie (bij de redactie bekend) noemt Martens een ervaren consultant en beoordeelt zijn expertise, klantvriendelijkheid en eindresultaat als uitstekend. De prijs-kwaliteitverhouding werd goed gewaardeerd.

PETER MORREN (53)

Möbius Business Redesign



Sinds mei van dit jaar is Morren directeur van Möbius Business Redesign Nederland. Möbius is een *offspring* van de Universiteit van Gent en sinds tien jaar actief op de domeinen supply chain management en Business Process Management. Voordat Morren bij Möbius kwam was hij senior consultant bij Van de Geijn Partners Ketenarchitecten. Ook werkte hij

twee jaar als bedrijfsinterne consultant & projectmanager bij Fokker Aircraft. De expertise van Morren ligt in het ontwerp en de implementatie van supply chain-managementprocessen; optimalisatie van operationele (keten-)prestaties; het op gang brengen en houden van innovatieve samenwerking tussen ketenpartners; kennismanagement en leerprocessen.

LEON PIETERS (40) **Deloitte Consulting**



Pieters is al ruim tien jaar partner Supply Chain Strategy bij Deloitte Consulting, waarvan de laatste vier jaar als EMEA Leader Advanced Forecasting and Planning. Hij heeft een master in Supply Chain Management aan de vervoersacademie in Venlo en beschikt over vijftien jaar ervaring in supply chain management voor multinationals in Europa, Verenigde Staten en de rest van de wereld.

JAAP PRINS **Berenschot**



Prins is senior managing consultant bij Berenschot. In het verleden was hij zelfstandig interim-manager, supply chain director dairy bij Unilever en contract manufacturer bij Unilever. Prins beschikt over kennis van operations management, het ontwikkelen en implementeren van een sourcing-strategie, make or buy-beslissingen en project & programmamanagement. Zo nu en dan geeft hij lezingen, vooral gericht op procurement.

JAN WILLEM RUSTENBURG (38) **Gordian Logistic Experts**



Rustenburg, die sinds 2005 partner is van Gordian Logistic Experts, is specialist in service logistiek en spare parts management. Bij Canon legde hij een fundament met een praktijkgerichte training. Op basis van dat fundament optimaliseerde hij de centrale Europese voorraden en vervolgens de satellieten en voorraden in auto's. Bij

de Koninklijke Luchtmacht verbeterde hij supply chain-prestaties en bij Voestalpine Railpro hielp hij de voorraad met ruim 30 procent te reduceren en de servicegraag met 5 procent te verhogen.

BIANCA SCHOLTEN (41) **TASK24**



Scholten is partner bij TASK24 en adviseert bedrijven in Europa en de VS over automatiseringsstrategieën. Ze is een absolute expert op het gebied van ISA-95, oftewel integratie van ERP met MES, LIMS, WMS en Asset Management. Scholten ontving twee internationale awards voor haar boek 'The road to integration; a guide to applying the ISA-95 standard in manufacturing': de Thomas G. Fischer Award en de Raymond D. Molloy Award. Ze is coauteur van 'The Hitchhiker's Guide to Manufacturing'. Zij wordt beschouwd als een autoriteit op gebied van S95, een standaard voor de koppeling tussen MES en ERP die alle informatiestromen omvat.

STEVEN SERNEELS **S&V Management Consultants**



Serneels beschikt over expertise op gebied van supply chain-strategieën en performance, netwerk redesign, de financiële supply chain en de business supply chain. Hij was betrokken bij een groot programma om werkkapitaal te reduceren, bij het herontwerp van een Europese supply chain voor distributie en productie. Ook integreerde hij bij een klant verschillende supply chains na een acquisitie. Serneels voerde samen met collega's veel projecten uit bij Friesland Foods. Jos Hannen, corporate supply chain director Friesland Foods: 'Deze projecten werden altijd met een grote gedrevenheid en uitermate grondige vakkennis uitgevoerd. Kernwoorden: diepgaande kennis, relevante tools, sterk resultaatgericht.'

ALEX TJALSMA (41) **Involvation**



Tjalsma is consultant en partner bij Involvation. Hij werkt aan projecten zoals supply chain redesign voor een energienetwerkbeheerder, servicegraadoptimalisatie voor een internationale spare parts-organisatie en voor een internationale multimediasdistributeur. Een (bij de redactie bekende) klantreferentie zegt dat Tjalsma in staat was om de marktomgeving van het klantbedrijf zeer snel te begrijpen en te vertalen in termen van regels voor voorraadbeheer van producten.

HUBERT VERWEIJ (31) **PricewaterhouseCoopers**



Verweij studeerde technische bedrijfskunde aan de Technische Universiteit Eindhoven en volgde een aanvullende Apics-studie. Hij maakt nu deel uit van de Supply Chain Excellence Groep bij PricewaterhouseCoopers. Inmiddels heeft hij acht jaar ervaring in supply chain consultancy in consumer products, industrial products en retail. Zijn expertise is gericht op supply chain transformaties, advanced planning & forecasting, inkoopoptimalisatie en logistics outsourcing.

RENE WOLTERS (39) **Total Logistics**



Wolters is sinds 2005 branchemanager & project director bij Total Logistics. Jaap de Hoop, logistiek directeur bij Schuitema, vindt Wolters een consultant die zijn sporen heeft verdiend en een uitstekend team van consultants beschikbaar heeft. 'Hij is open en zeer toegankelijk en heeft zich in het project moeiteloos aangepast aan de bedrijfscultuur. Verder staat hij open voor klantwensen en koppelt op juiste wijze terug waarom bepaalde wensen niet relevant of toepasbaar zijn binnen de onderzoeksopdracht. Hij houdt het projectteam goed op de hoogte als men buiten de randvoorwaarden komt en dit dus eventueel tot meerkosten leidt.'

OVERIGE CONSULTANTS IN DE SUPPLY CHAIN*

B Baarspul, F. (Cappgemini Consulting)
 Bakker, de, L. (KPMG Advisory)
 Bal, R. (Magnus)
 Benjert, B. (Gordian Logistic Experts)
 Biemond, T. (Quyntess) (T)
 Boerema, R. (BKMS Interim Management)
 Bont, de, S. (Logistics Result) (T)
 Bonte, L. (Mondea)
 Boorsma, M. (intelligence for business)
 Braber, den R. (Cappgemini Consulting)
 Brinkmann, H. (Deloitte Consulting)
 Bruil, P. (Stec Groep)

C Cleeren, O. (Marsh Risk Consulting)
 Conradi, M. (IG&H Consulting & Interim)

D De Meyere, L. (Van Looy Group)
 Delft, van, H. (Cirm Business)
 Dijk, van, B-J. (Quyntess)
 Dijkstra, E. (Europhia Consulting)
 Diks, E. (S&V Management Consultants)
 Doesburg, van, R. (Cappgemini Consulting)
 Dolder, van, T. (Cappgemini Consulting)
 Donders, J. (Gordian Logistic Experts)
 Duis, H. (Cappgemini Nederland)
 Durlinger, P. (Durlinger Consultancy)

E Exter, den, E. (Cappgemini Consulting)

F Fleuren, H. (OR Coach) (T)
 Foppen, R. (IG&H Consulting & Interim)
 Frank, van, R. (Cappgemini Consulting)
 Franssen, I. (Tennant)
 Frensch, C. (Cappgemini Consulting)

G Geel, van, E. (EyeOn)
 Gemen, F. (Juicy Pear Consultants)
 Geest, van, J. (IBM)
 Giling, N. (Cappgemini Consulting) (T)
 Groot, de, R. (Mondea)

H Haak, E. (Involvation)
 Haarmann, H. (Cappgemini Consulting)
 Haex, P. (Buck Consultants International)
 Halie, P. (Mondea)
 Hartog, C. (Cappgemini Consulting)
 Hartog, den, B. (Deloitte Consulting)
 Hamoen, M. (Cappgemini Consulting)
 Heijst, van, W. (Cappgemini Consulting)
 Heling, E-J. (IG&H Consulting & Interim) (T)
 Hendrickx, N. (Cappgemini Consulting)

Hendriks, W. (Quatr-e-M)
 Hoogerwerf, R. (Cappgemini Consulting)
 Hoon, de, D-J. (Mondea)
 Hoppenbrouwers, J. (Deloitte Consulting)
 Hornstra, T. (Cappgemini Consulting)
 Houtepen, R. (CAL Consult)
 Huppertz, J. (IG&H Consulting & Interim)
 H., den, Bieman (Cappgemini Consulting)

J Jager, de, D. (PricewaterhouseCoopers)

K Kah, E. (Archicom)
 Kasteleijn, M. (Paradox Management Consultants) (T)
 Kicken, S. (Eyeon)
 Kuiper, A. (Ortec)

L Leerintveld, P. (Logistore Bedrijfslogistiek) (T)
 Leijten, P. (Groenewout Consultants & Engineers)
 Lodder, R. (PriceWaterhouseCoopers)
 Logister, C. (Groenewout consultants & Engineers)
 Looij, van, D. (Archicom)

M Meeuwissen, G. (J. van den Berg Consulting)
 Melis, P. (Cappgemini)
 Mommersteeg, M. (M3 Consultancy)
 Mook, van, F. (Logi-Consult)

N Neck, van, R. (Cappgemini Consulting)
 Neve, E. (Neve Interim Management) (T)
 Nieuwboer, M. (Coppa Consultancy)
 Nijman, P. (SC Facilitators)
 Nooijen, M. (Gordian Logistic Experts) (T)
 Noorlander, R. (Cappgemini Consulting)

O Ouwersloot, E-J. (Eiffel) (T)

P Peet, E. (Cappgemini Consulting)
 Pelt, M. (S&V Management Consultants)
 Pot, A. (EyeOn)
 Pruijboom, M. (Cappgemini Consulting)

R Regeer, H. (Deloitte Consulting)
 Renkema, M. (FSN-Consulting)
 Rooij, de, H. (Dun & Bradstreet)
 Rooy, de, R. (Gordian Logistic Experts)
 Rosier, M. (PricewaterhouseCoopers)
 Rustenburg, M. (Cappgemini Consulting)

S Scheffer, J. (Gnothi Sauton)
 Schip, van, R. (Cappgemini Consulting)
 Sluis, N. (Gordian Logistic Experts)
 Spanbroek, J. (Marsh)
 Stalenhoef, K. (Berenschot)
 Steenberg, A. (Keijenberg Logistiek S., Rutjes EyeOn)
 Stuurman, I. (Deloitte)

T Teeffelen, van, D. (ProLog Management Support)
 Theeuwen, M. (EyeOn) (T)
 Tielemans, P. (Cappgemini Consulting)

V Verduyn, C. (Cappgemini Consulting)
 Verheul, V. (Magnus)
 Verhoef, S. (Vivacadena) (T)
 Vermeulen, R. (Quyntess)
 Vestjens, A. (CQM)
 Visarius, N. (Europhia Consulting)
 Visscher, M. (PricewaterhouseCoopers)
 Vriens, A. (EyeOn)
 Vries, de, P. (Management Partners)
 Vugts, W. (Archicom)

W Wersch, van, A. (IG&H Consulting & Interim) (T)
 Westdijk, S. (Cappgemini Consulting)
 Wierikx, A. (Mondea)
 Wiers, V. (Twinlog)
 Wijnen, R. (Groenewout Consultants & Engineers)
 Wilgen, van, P. (Cappgemini Consulting)
 Willemen, R. (CQM)
 Willems, G-J. (intelligence for business)
 Wiltink, O. (Cappgemini Consulting)
 Wind, de, F. (Frits de Wind Logistiek advies)
 Wouters, J. (Cappgemini Consulting)

X Xu, H. Q. (Cappgemini Consulting)

Z Zondervan, A. (Groenewout Consultants & Engineers)
 Zonneveld, B. (Cirm Business) (T)
 Zoutenbier, M. (CQM)

* Deze consultants zijn niet opgenomen in de Index van personen & bedrijven (T) Testimonial/beoordeling te vinden op www.scmonline.nl