



VLM LOGISTIEK COLLEGE

Opbouwende kritiek voor Apics-cursus

► De opleiding Certified Supply Chain Professional (CSCP) van Apics, de Amerikaanse associatie voor Operations Management, bestaat een jaar in Nederland. Voor Peter van de Griendt, directeur van het vLm Logistiek College, was dit als licentiehouder van Apics in Nederland een goede aanleiding om op 10 juli een rondetafel discussie te organiseren met de *early adopters* die de opleiding al eerder hebben gevolgd.

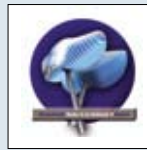
Wouter Verwoerd van de gelijknamige opleider begon met een kort overzicht van de ontwikkeling van de CSCP-opleiding als aanvulling op de bekendste cursus CPIM (Certified Production & Inventory Manage-



Verwoerd organiseerde een rondetafel met early adaptors die de CSCP-opleiding van Apics volgden.

METAALUNIE-PRIJS

AEE wint Make it in Holland Award



► AAE in Helmond is de winnaar van de Metaalunie Make it in Holland Award geworden. De specialist op het gebied van machinebouw en fijnmechanische onderdelen in kleine series en enkelstuks is volgens de jury het succesvolst de concurrentie met lagelonenlanden aangegaan. AEE concurreert niet op prijs, maar op toegevoegde waarde. Het bedrijf onderscheidt zich met kennis, reactiesnelheid, zoeken naar klantspecifieke oplossingen en flexibiliteit. Dankzij procesoptimalisatie, productiviteitsverhoging, robotisering en ketenregie is AEE in staat ook tegen marktconforme prijzen te opereren en zo de concurrentie met de lagelonenlanden aan te gaan.

ment) en op de 'beknopte MBA-opleiding' CIRM (Certified Integrated Resource Management), die in de VS is geflopt en daarom niet meer wordt gegeven. De deelnemers reageerden verbaasd op het in hun ogen lage aantal van 59 Nederlandse geslaagden van de 82 deelnemers in het afgelopen jaar. Ons land blijkt wereldwijd toch relatief de meeste Apics-gecertificeerden te bezitten.

De nieuwe Apics-cursus is sterk kennis gericht. 'De syllabus is erg goed; zo compact geschreven dat je het je niet kan veroorloven om een pagina over te slaan', vond Anton Iken, supply chain professional bij Mitsubishi, die in acht weken in tachtig studie-uren aan de cursus had

besteed. Zijn advies was om de cursus in drie maanden te geven in plaats van de huidige twee. 'En maak het een bedrijfs-cursus voor een team. Nu is het echt theoretisch.' Ook de andere deelnemers hadden behoefte aan meer bedrijfscases.

'Deze cursus stoomt je niet klaar voor een functie van supply chain manager', meende gastheer Joost Koolen van MP Objects. Consultant Rinus Jansen miste een hoop cruciale onderwerpen in de cursus: niks over Efficient Consumer Response, Advanced Planning & Scheduling, Lean Manufacturing bij Toyota en machtsverhoudingen in de keten. De aandacht voor IT in de syllabus, vierhonderd van de achthonderd pagina's, vond Jansen overdadig. De vraag

VERENIGINGSAGENDA

24 AUGUSTUS

SCC User Group meeting
Organisatie: Supply Chain Council
Croy Castle, Aarle-Rixtel
ecamerinelli@supply-chain.org

6-8 SEPTEMBER

'Making the future work today'
Organisatie: GS1
Düsseldorf (D)
www.gs1-europe.de

7 SEPTEMBER

hoorcollege 'Lessons in Lean 2'
Organisatie: vLm
Vakgroep Lean
Oracle, De Meern
www.vlmnet.nl

8 SEPTEMBER

Skútsjesilen
Organisatie: IMCC
Sneek
www.imcc.nl

21 SEPTEMBER

Electronic Procurement Seminar & Expo
Organisatie: NEVI i.s.m. ECPNL, vLm
Reehorst, Ede
www.nevi.nl/epnl

19-22 SEPTEMBER

Handelsreis naar de AMB
Organisatie: Koninklijke Metaalunie (in opdracht van het EVD)
Stuttgart (Internationale

Ausstellung für Metallbearbeitung)
www.evd.nl/cpa/duitslandmetaal

28 SEPTEMBER

Bijeenkomst vrouwen-netwerk
Organisatie: vLm
Locatie: n.t.b.
www.vlmnet.nl

3 OKTOBER

Security & Packaging 2007

Pakhuis De Zwijger, Amsterdam

Organisatie: ECHT & NVC
www.verenigingecht.nl

4-6 OKTOBER

Supply Chain Council Conferentie Europa
Organisatie: Supply Chain Council
Fira Palace Hotel, Barcelona (E)
www.supply-chain.org



Betere remote-diagnose en first fix rate

door Jan Willem Rustenburg

of de CSCP-opleiding het geld waard is, werd unaniem met 'ja' beantwoord, vanwege de relatief lage cursuskosten van duizend euro. Op de tweede stelling dat de CSCP een aanwinst is voor logistiek opleidingsland in Nederland reageerden de deelnemers met 'Ja', 'Toch' en 'Bij gebrek aan beter'.

GS1-STANDAARDEN

Label ook voor intern proces leveranciers

► Leveranciers die GS1-standaarden implementeren moeten dit niet alleen doen voor hun afnemers. Ze zouden ook moeten kijken naar hoe ze het label voor hun eigen interne processen kunnen gebruiken, zo vindt supermarktorganisatie Laurus.

Marco van der Lee van GS1 gaf onlangs een heldere presentatie over supply chain-integratie met GS1-standaarden. 'De consumentvraag wordt steeds grilliger en bovendien willen ze kwaliteit en een goede prijs', zegt Van der Lee over de foodbranche. In de logistiek ziet hij dat bedrijven transportstromen consolideren en hun *out of stock*, administratieve handelingen en fouten willen reduceren. Ook ziet hij veel Vendor Managed Inventory-constructies. 'Om deze trends het hoofd te kunnen bieden, moeten bedrijven beter samenwerken in de keten.' GS1 heeft hier toe een aantal standaarden ontwikkeld om logistieke ketenprocessen efficiënter te laten verlopen, bijvoorbeeld de Serial Shipping Container Code (SSCC) in combinatie met het EAN-label en het elektronisch verzendbericht. Vooral aan de leverancierskant heeft de implementatie van dit label een behoorlijke impact. Hoewel beide partijen moeten investeren, leeft heel sterk het idee dat het vooral de afnemers zijn die er voordeel bij hebben. 'Sommige leveranciers plakken de labels er handmatig op bij verzenden. Dan is het aan onze kant piekfijn in orde, maar een zeer kostbare aangelegenheid. De leverancier zou ook voordeel van het label kunnen hebben in zijn eigen interne proces', wilde een toehoorder van Laurus graag kwijt. 'De techniek is vrij simpel te implementeren, maar vooral de organisatie eromheen mag niet vergeten worden.'

Een paar weken geleden vroeg mijn schoonmoeder mij of ik haar tuinhuisje kon repareren. Als familiegezinde schoonzoon offerde ik daar natuurlijk graag een zaterdag voor op. Met mijn hele achterbak vol, reisde ik af naar het lieflijke volkstuintje. En dan denk je alles in de puntjes voorbereid te hebben, blijkt het hout toch meer verrot dan gedacht. Dus op naar de plaatselijke Gamma. Deze logistieke vertraging was zo lang dat het tuinhuisje op die zaterdag niet gereed kwam. Gevolg: ik was nog een zaterdag kwijt. En zo familiegezind ben ik nou ook weer niet.

Een vergelijkbare situatie heb je met het bevoorraden van servicemonteurs. Om een storing op te lossen heb je vaak meerdere onderdelen nodig, zeker als een *storing remote* is vastgesteld. De oorzaak is dan niet vooraf volledig te bepalen, dus worden de meest logische parts besteld. Dit leidt ertoe dat bij bedrijven als Canon, Xerox en IBM circa 75 procent van de aangevraagde artikelen wordt niet gebruikt. Paradoxaal genoeg heeft de monteur wel alle parts nodig om een storing te kunnen oplossen.

Stel nu dat ieder part met 95 procent beschikbaar is en dat er tien parts nodig zijn. De wiskundigen onder u kunnen berekenen dat de kans 60 procent bedraagt dat alle parts *tegelijktijd* beschikbaar zijn. Hier hebben we één van de grootste knelpunten te pakken in de relatie tussen service en logistiek. De serviceorganisatie is zeer ontevreden, omdat de *first fixed rate* slechts 60 procent bedraagt. De logistieke organisatie is juist zeer tevreden, omdat zij een parts-beschikbaarheid van 95 procent *best in class* vinden.

Dit knelpunt laat zich niet met een aantal onliners oplossen. Wat wel enorm zou helpen, is een technologie voor *remote diagnostics* die zich veel meer richt op eenduidige vaststelling van het defecte onderdeel, en minder op het voorstellen van een volgend falen. Stel bijvoorbeeld dat door een verbeterde remote-diagnose het aantal onderdelen met de helft vermindert. Dan wordt in bovenstaand voorbeeld de first fixed rate 78 procent. Nog niet al te best, maar de non-first fixed rate vermindert wel met bijna de helft.

Voordeel is dat de – vaak toch al overbelaste – service supply chain minder complex wordt. En daarmee wordt een echt fundament gelegd voor best in class-prestaties.

dr. ir. Jan Willem Rustenburg is partner bij Gordian Logistic Experts

