

## STUDIEBOEK

## Bedrijfskunde voor logistici

Het studieboek 'Peoplemanagement en resource management' is het tweede deel uit een serie van vier onder de titel 'Logistiek verbeteren'. Het behandelt in de zestien hoofdstukken thema's als personeelzaken, leidinggeven, communicatie, management accounting, financieel en strategisch management, besluitvorming en beslissingscalculaties.

Het interessante aan dit boek



is dat bekende bedrijfskundige thema's in een logistiek perspectief worden gezet. De manier waarop Woods het bevorderen van samenwerking schematisch weergeeft, lijkt veel op een al dan niet soepel lopende supply chain. De vele logistieke cases maken een verhelderende vertaling van de theorie naar de praktijk. Met het voorbeeld van een bedrijf dat een nieuw magazijn gaat bouwen, wordt duidelijk gemaakt welke projectstappen moeten worden doorlopen en welke rollen de verschillende projectleden per fase vervullen (volgens de RASCI-methode). De zogenaamde 'managerial grid' van Blake & Mouton over de verschillende manieren van leidinggeven en de leiderschapstijlen volgens Hersey & Blanchard krijgen in dit boek een aardige invulling

aan de hand van het voorbeeld van de fictieve productiemanager Pieter Blauw. Het hoofdstuk over financieel management met de nodige aandacht voor het onderwerp werkkapitaal is een absolute aanrader voor elke logistiek en supply chain manager.

Jammer is wel dat dit boek niet net even een stapje verder gaat en de lezer zelf aan het denken zet. Daarvoor blijft het toch een beetje braaf studieboek.

*Peoplemanagement en resource management' (2008), door Jan Engelbregt en Niels Kruijer. Uitgeverij Boom Onderwijs, 380 blz., € 49,-*

Oordeel: ★★★★★☆

## MANAGEMENTBOEK

## Sprookjeskantoor

Had H.C. Andersen in onze tijd geleefd, dan was hij vermoedelijk een goedbetaalde expert op het gebied van productiviteit geweest. Dat meent de uit Denemarken afkomstige Mette Norgaard. In haar toegankelijke boek 'Het lelijke jonge eendje gaat naar zijn werk' vertaalt zij de sprookjes van Andersen naar de werkplek. Drie van de opgenomen klassieke verhalen hebben een waarschuwend karakter, de overige drie gaan over verlangen, evenwicht en meesterschap.

'De Chinese nachtegaal', de persoonlijke favoriet van managementgoeroe en schrijver van het voorwoord Stephen R. Covey, is een voorbeeld uit laatstgenoemde categorie. Het gaat over idealisme, het 'zijn' en over mechanisatie. Terwijl de

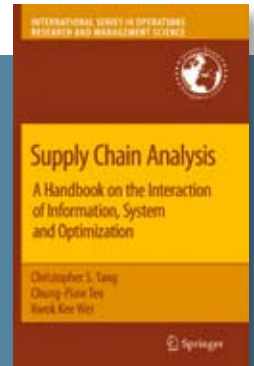
## RESEARCHARTIKELLEN

## Supply chain science

Academische onderzoeksresultaten op gebied van supply chain management zijn meestal verkregen uit ideale omstandigheden met algemene randvoorwaarden. Supply chain professionals hebben juist kosteneffectieve strategieën ontwikkeld op basis van lokale en branchespecifieke omstandigheden. Om dit gat te overbruggen hebben de auteurs van 'Supply Chain Analysis' twaalf wetenschappelijke artikelen verzameld die specifieke branches (supermarkten, chemie, cosmetica, containers, kleding en tweedehands goederen) behandelen en actuele thema's (zoals ISO-certificering, supply chain risk management, vertrouwen, belastingen en synchronisatie) van een academisch en soms mathematisch kader voorzien. Elk hoofdstuk is eigenlijk een goed doorwrocht artikel over een onderwerp dat ook wel een heel boek zou kunnen of moeten beslaan. Daarnaast verschillen de hoofdstukken in diepgang: de een is meer kwalitatief van aard met hooguit een schematisch modelletje, terwijl de ander uitermate complexe wiskundige formules bevat. Dit boek is in ieder geval een geslaagde aanzet supply chain management meer wetenschappelijk te benaderen maar verliest de praktische bruikbaarheid niet uit het oog.

*'Supply Chain Analysis' (2008), door Christopher S. Tang, Chun-Piaw Teo en Kwok Kee Wei. Uitgeverij Springer Science+Business Media, 280 blz., € 99,95*

Oordeel: ★★★★★☆



echte nachtegaal onberekenbaar is, doet de kunstvogel 33 keer hetzelfde kunstje zonder moeite te worden. Hij is betrouwbaar en zijn menselijke vernuft is aantoonbaar: hoe de radertjes liggen, hoe ze draaien en hoe het een uit het ander volgt. Deze manier van denken is volgens Norgaard bepalend geweest voor de moderne in-

dustriële onderneming, waar beslissingen worden genomen op basis van gegevens, en waar efficiëntie, productiviteit en vooruitgang prioriteit hebben. In plaats van H.C. Andersen was het echter Frederick W. Taylor, een Amerikaanse mechanisch engineer, die voor grote doorbraken zorgde in efficiëntie in fabrieken.

*'Het lelijke jonge eendje gaat naar zijn werk. Lessen voor op de werkplek uit de sprookjes van Hans Christian Andersen' (2008), door Mette Norgaard. Uitgeverij Scrip-tum, 172 blz., € 17,95*

Oordeel: ★★★★★☆

