

TIJDSPAD VAN HET PROJECT



Meer efficiency en minder fouten met barcodesysteem

Door Anke Groenendaal

PROJECT: optimaliseren van de logistieke processen door middel van implementatie van webbased barcodeapplicatie en een compleet draadloos (RF) barcode-registratiesysteem (met Baan V-koppeling). Hardware werd geleverd door Phi Data, de applicatie door Korade.

BEDRIJF: Gispens is een Nederlandse onderneming, die staat voor de rol van ontwerper, meubelproducent en kantoorinrichter. De onderneming realiseert voor haar opdrachtgevers functionele en aangename kantoren.

INITIATOR: directeur Pieter Noorlander

PROJECTLEIDER: manager supply chain Sander Birkhoff

PROJECTGROEP: systeembeheerder Martijn Raaijmakers, applicatiebeheerder Henk Kwant en manager supply chain Sander Birkhoff

EXTERNE CONSULTANCY: Erik Ruttema (Korade), Jan-Willem Dubbeldam (Korade), Aart Bieleman (Korade), Martin van Leest (accountmanager Phi Data) en Edwald de Romph (implementatieconsultant Phi Data)

WERKGROEPEN/STUURGROEP: geen

AANLEIDING: wens om administratieve

handelingen te vereenvoudigen en de papierstroom te elimineren.

EISENPAKKET: meerdere administratieve transacties moeten kunnen worden afgevangen in één gebruiksvriendelijke scandialoog. Daarnaast was er de wens de papierstroom aanzienlijk te reduceren. En de apparatuur moest betrouwbaar en gebruiksvriendelijk zijn.

DEADLINE: einde zomer 2007

VERGADERFREQUENTIE: geen, dit gebeurde situationeel

SAMENWERKING: de hardware van Phi Data en Korade kunnen los van elkaar worden gebruikt. Korade was al aan Gispens verbonden. Phi data zorgde voor de juiste aandacht, professionaliteit en objectieve projectkeuze die Gispens in dit project zocht. De samenwerking met en tussen beide partijen verliep dan ook goed.

BOTTLENECK: Birkhoff: 'We hadden met een half jaar best een lange doorlooptijd. We dachten het er even bij te doen. Met efficiënte en effectievere communicatie hadden we wellicht in kortere tijd het project kunnen realiseren. Hier hebben we duidelijk onze lessen uit geleerd. De tijd heeft echter wel tot verdere ontwikkeling van de applicatie geleid.'

NAAM: Sander Birkhoff (31)
FUNCTIE: manager Supply Chain
OPLEIDING: Hoger Laboratorium Onderwijs & Technische Bedrijfskunde
CARRIÈRE: van logistiek projectmedewerker naar productieplanner, teamleider bedrijfsbureau naar manager supply chain (mede)verantwoordelijke logistieke IT-organisatie



RESULTATEN: door een combinatie van hand- en heftruckterminals kan Gispens producten bij binnenkomst, verplaatsing, inventarisatie of uitgifte foutloos en realtime verwerken in het Infor Baan V-systeem. Al met al een vereenvoudiging van het administratieve systeem, een verhoging van de efficiency en een verlaging van de foutkans.

Birkhoff: 'De kosten voor de investering vielen mee. Ongeveer eenderde waren we kwijt voor het draadloos netwerk, eenderde voor hardware op de trucks en eenderde voor de apparatuur. De implementatie gaf meteen een verschuiving in handelingen voor het personeel. De administratieve werknemers kunnen zich nu richten op andere zaken, gaan zelf de voordelen zien en denken mee over uitbreiding. De investering zelf verwachten we binnen twee tot drie jaar terug te verdienen.'